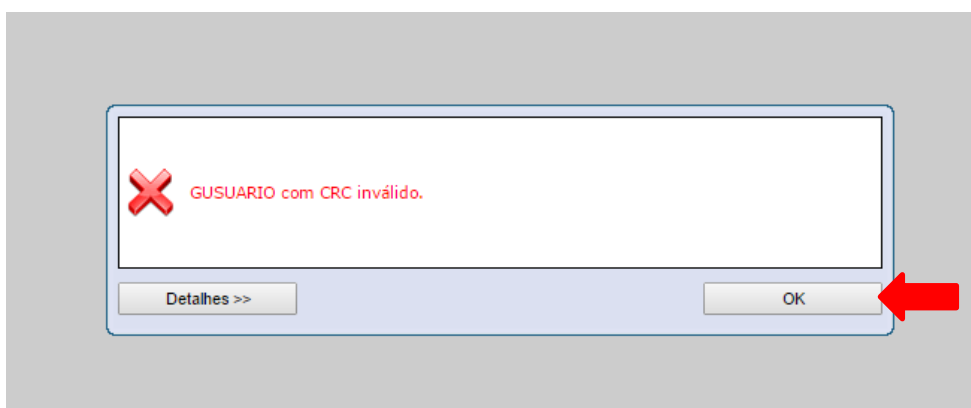


## Procedimento para recuperando erro de GUSUARIO com CRC inválido

Ao tentar realizar o acesso, o usuário recebe a informação de **GUSUARIO com CRC inválido**, este erro pode ocorrer por vários motivos que não vem ao caso, mas pode ser facilmente corrigida pelo próprio usuário, para tanto basta clicar em ok na tela de erro e seguir os passos abaixo para corrigir o problema.

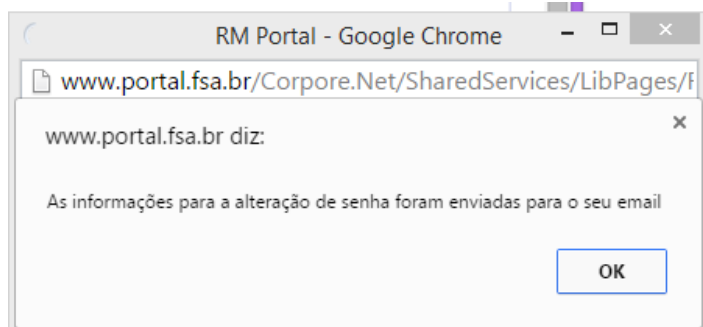


Ao clicar em OK, será mostrada a tela inicial do portal, clique no link Esqueceu sua senha.



Na tela de recuperação de senha, que será mostrada logo em seguida, informe seu usuário (1) e o e-mail que está cadastrado (2) clicando em seguida no botão ok (3), caso apareça uma mensagem informando que o e-mail não está correto, o aluno deverá procurar a secretaria para alteração do e-mail no cadastro.

Se tudo der certo, será mostrada a mensagem a seguir, informando que um link foi enviado para o e-mail cadastrado para a troca da senha.



Abaixo um exemplo do e-mail que deverá estar na caixa de entrada, lembre-se de colocar na sua lista de exceções o e-mail noreply@fsa.br para que toda comunicação oriunda do sistema chegue na sua caixa de entrada.





**Faça o login**

Usuário  
701806

Senha

**Acessar** [Esqueceu sua senha?](#)

**Portal Acadêmico**

**F S A**  
CENTRO UNIVERSITÁRIO  
Fundação Santo André

Caso o problema persista, você deverá enviar e-mail para [suporte@fsa.br](mailto:suporte@fsa.br) informando os seguintes dados:

Matricula, Nome, Problema enfrentado.