

Procedimento para recuperando erro de GUSUARIO com CRC inválido

Ao tentar realizar o acesso, o usuário recebe a informação de **GUSUARIO com CRC inválido**, este erro pode ocorrer por vários motivos que não vem ao caso, mas pode ser facilmente corrigida pelo próprio usuário, para tanto basta clicar em ok na tela de erro e seguir os passos abaixo para corrigir o problema.



Ao clicar em OK, será mostrada a tela inicial do portal, clique no link Esqueceu sua senha.

raça o logili	Portal Academico
701806	
Senha	<b>USA</b>
	<b>EUNTRO UNIVERSITÁRIO</b> Fundação Santo André
	,
Acessar Esqueceu sua	senha?
	•

Na tela de recuperação de senha, que será mostrada logo em seguida, informe seu usuário (1) e o e-mail que está cadastrado (2)clicando em seguida no botão ok (3), caso apareça uma mensagem informando que o e-mail não está correto, o aluno deverá procurar a secretaria para alteração do e-mail no cadastro.





Se tudo der certo, será mostrada a mensagem a seguir, informando que um link foi enviado para o e-mail cadastrado para a troca da senha.



Abaixo um exemplo do e-mail que deverá estar na caixa de entrada, lembre-se de colocar na sua lista de exceções o e-mail noreply@fsa.br para que toda comunicação oriunda do sistema chegue na sua caixa de entrada.



## **Fundação Santo André**

FUNDAÇÃO SANTO ANDRE <noreply@fsa.br> Para

Hoje em 11:09 AM 🔺

Caro usuário 701806, Recebemos uma solicitação de alteração da sua senha. Dados do solicitante: IP: 192.168.1.48; ComputerName: Não Identificado; Data: 17/02/2016 11:11:43

Para iniciar o processo de alteração da senha Clique Aqui

Se o link acima não funcionar, copie o caminho abaixo para a barra de endereços do seu navegador.

http://www.portal.fsa.br/Corpore.Net/SharedServices/LibPages/RecoverPass.aspx?
K=HZW5svnpufhzw!3+Hwwf%5elif%22%3czmhj%3b%7c3+%5dlyzpvuD75757573+J%7cs%7b%7cylDul%7c%7by
hs3+W%7cispjRl%22%5bvrluDu%7css-Nl%7bYljv%7dlyWhzzZly%7dly-
%3d8%3eh7%3c9%3d4%3e%3b7%3b4%3b98h4%40i%3em4h%40m7%3d%40mm%3e7%3ci-%3e78%3f7%3d-
JvywvylT

Após clicar no link, será mostrada uma tela solicitando a nova senha, por favor informe a nova senha, realize a sua confirmação e clique no botão concluir.

	Troca de Senha	
Nova Senha:		
Confirmar Nova Senha:		
		Concluir

Será mostrada uma caixa informando que a senha foi alterada com sucesso.

www.	portal.fsa.br diz:	×
Senha	alterada com sucesso!	
	ОК	

Faça o login novamente utilizando o seu usuário e a nova senha.



Faça o login Usuário	Portal Academico
701806	RSA
Senha	CENTRO UNIVERSITÁRIO
	Fundação Santo André
Acessar	

Caso o problema persista, você deverá enviar e-mail para <u>suporte@fsa.br</u> informando os seguintes dados:

Matricula, Nome, Problema enfrentado.