

## **FSA inaugura nova secretaria e personaliza atendimento aos alunos**

**Santo André, 6 agosto de 2018** - A Fundação Santo André (FSA) inaugurou no último sábado a Secretaria Geral de Atendimento (SGA) para alunos da Graduação, Pós-Graduação e Colégio. Além de oferecer serviço personalizado o foco da nova secretaria é a agilização, por meio de ferramentas tecnológicas, do encaminhamento de soluções para as questões administrativo-acadêmicas relacionadas aos estudantes.

“Implantamos sistemas consistentes na emissão de atestados e declarações on line e no atendimento personalizado digital para facilitar o fluxo do atendimento e a expectativa é melhorar significativamente o ritmo das soluções”, explica o professor Vander Ferreira de Andrade, pró-reitor de Administração e Planejamento da FSA.

A SGA foi oficialmente inaugurada durante o alinhamento estratégico do Centro Universitário da FSA convocado pela reitoria, que ocorreu nas dependências do colégio, e que reuniu diretores das Faculdades (FAECO, FAFIL e FAENG), coordenadores de curso e professores membros do Núcleo Docente Estruturante (NDE).

No objetivo de melhoria do fluxo de soluções às demandas dos estudantes, a proposta da SGA é unificar e padronizar os serviços às unidades. A nova secretaria atende no prédio central do campus, que abriga o colégio e o teatro da FSA, em local de fácil acesso próximo às faculdades e à portaria.

Entre os serviços oferecidos ao aluno se destacam alteração cadastral, análise de documentos para transferência e aproveitamento de estudos; emissão de atestados e declarações diversas, expedição de histórico escolar, dentre outros procedimentos administrativos e acadêmicos.

**Sobre a FSA** – [www.fsa.br](http://www.fsa.br) – A Fundação Santo André é uma instituição de caráter público e de direito privado. Foi criada em 1962 pela lei municipal nº 1.840, com a finalidade de manter a Faculdade de Ciências Econômicas e Administrativas (FAECO), primeira escola de ensino superior da região do ABC, também originada pelo poder público municipal, em 1953. Em 1966 foi autorizada a instalação da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras (FAFIL). No final da década de 1980 a instituição criou o Colégio da Fundação Santo André, de ensino médio, instalado no campus universitário para incentivar a integração dos alunos no ambiente acadêmico. O Centro de Pós-Graduação surgiu em 1990, com cursos de Atualização, Especialização e MBA. No final dos anos 1990 foi criada a Faculdade de Engenharia Celso Daniel (FAENG). Atualmente a Fundação Santo André é mantenedora do Centro Universitário, que abriga as três faculdades e o colégio. Atualmente a instituição possui 3,2 mil alunos e oferece 29 cursos: Administração, Arquitetura e Urbanismo, Ciências Biológicas, Ciências Contábeis e Atuariais, Ciências Econômicas, Ciências Sociais, Direito, Engenharia Ambiental, Engenharia Civil, Engenharia da Computação, Engenharia de Materiais, Engenharia de Produção, Engenharia Eletrônica, Engenharia Mecânica, Geografia, História, Letras, Tecnologia da Informação, Matemática, Pedagogia, Psicologia, Química, Relações Internacionais, Sistemas de Informação, Tecnologia em Logística, Tecnologia da Gestão da Qualidade, Tecnologia em Gestão de RH, Tecnologia em Gestão Financeira e Tecnologia em Marketing.