



CENTRO UNIVERSITÁRIO
Fundação Santo André

EDITAL 020/2021 – ESTÁGIO Psicologia - COEPP

CADERNO DE QUESTÕES

PSICOLOGIA

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

NÃO ABRA ESTE CADERNO SEM AUTORIZAÇÃO DO FISCAL

- Esta prova contém 10(dez) questões de múltipla escolha, com 4(quatro) alternativas por questão, das quais apenas 1(uma) estará correta, 2(duas) questões discursivas e 1(uma) redação com resposta de no máximo 20(vinte) linhas.
- Não rasure e nem amasse a folha de prova. Não use corretivo.
- Não será permitido, durante a realização das provas, o uso de equipamentos mecânicos, eletrônicos ou ópticos que permitam o armazenamento ou a comunicação de dados, informações ou similares.
- Durante a realização das provas, não será permitido o empréstimo de qualquer material.
- Iniciada a prova, o candidato somente poderá ausentar-se acompanhado de um fiscal.
- É expressamente proibida, durante a realização da prova, a consulta de qualquer material: livros, códigos, legislação em geral, régua de cálculo, máquinas calculadoras e outros da mesma natureza.
- Será desclassificado do Concurso o candidato que proceder com improbidade, indisciplina, falta de decoro ou que adotar comportamento incorreto ou descortês para com quaisquer dos fiscais ou membros da Comissão de Concurso, seus auxiliares ou autoridades presentes.

Duração total: 3h00 horas

Permanência mínima na sala: 30 minutos.

Nome:	CPF:
Assinatura:	Nº desidentificador:

Nº desidentificador:	
-----------------------------	--

QUESTÃO 01

Em relação à frequência do estagiário no COEPP :

- I – Deve ser pontual e evitar as faltas;
- II – Avisar com antecedência, sempre que possível, um eventual atraso;
- III - Avisar com antecedência, sempre que possível, uma eventual falta.

Estão corretos os itens:

- a) I e II;
- b) I e III;
- c) II e III;
- d) I, II e III.

QUESTÃO 02

A clínica deve garantir um ambiente de silêncio :

- I – Nos corredores entre as salas de atendimento;
- II – Nas salas de atendimento;
- III – Na sala de espera, desde que haja familiares ou responsáveis aguardando.

Estão corretos os itens:

- a) I e II;
- b) I e III;
- c) II e III;
- d) I, II e III.

QUESTÃO 03

Na clínica do COEPP circulam muitos alunos terapeutas e o estagiário do COEPP se vincula com todos. Comentários a respeito do comportamento e conduta de alunos terapeutas podem surgir e, nesse caso, o estagiário do COEPP :

- a) Não deve participar dos comentários e informar que tais comentários não são permitidos;

Nº desidentificador:	
-----------------------------	--

- b) Participar dos comentários caso julgue necessário para contribuir para o aprimoramento do aluno estagiário;
- c) Não participar dos comentários quando forem negativos e tentar convencer os demais que deve-se olhar o lado positivo das pessoas;
- d) Participar dos comentários e depois relatar tudo para o responsável técnico.

QUESTÃO 04

Na ocorrência de problemas nos atendimentos clínicos, o estagiário do COEPP deve :

- a) Conversar com o aluno terapeuta para tentar solucionar o problema;
- b) Comunicar o supervisor do aluno terapeuta;
- c) Comunicar o responsável técnico do COEPP;
- d) Comunicar a coordenadora do curso de psicologia.

QUESTÃO 05

Considere a seguinte situação: A Dona Jovelina é a mãe de uma criança atendida na clínica. Trata-se de uma pessoa muito interativa, e gosta muito de conversar. Um dia, a Dona Jovelina cumprimenta Silvana, uma paciente que acaba de sair de um atendimento. Dona Jovelina se aproxima do estagiário do COEPP e pergunta se ele poderia lhe fornecer o telefone da Silvana, pois ela gostaria muito de convidá-la para a festa de aniversários de seu filho. É esperado do estagiário do COEPP, nesta situação:

- a) Informa o telefone de Silvana, solicitando que Dona Jovelina informasse que havia conseguido o número no COEPP;
- b) Informa o telefone de Silvana, mas avisa que só fez isso porque sabe que Silvana não se incomodaria;
- c) Não informa o telefone de Silvana, pois esse dado é sigiloso e não pode ser revelado a ninguém;
- d) Não informa o telefone de Silvana, mas entra em contato com o aluno terapeuta de Silvana, Mariano, entrega-lhe o número do telefone de Dona Jovelina e pede para que Mariano ligue para Dona Jovelina e informe a ela o telefone de Silvana.

QUESTÃO 06

Considere a seguinte situação: Um dos alunos terapeutas solicita a ajuda do estagiário do COEPP a respeito de como deve atender um caso de um paciente que ele julga complicado. O estagiário do COEPP deverá:

Nº desidentificador:	
-----------------------------	--

- a) Ajudar o aluno terapeuta, desde que se considere capaz;
- b) Informar ao aluno terapeuta que o estagiário do COEPP não deve se envolver tecnicamente em qualquer caso da clínica;
- c) Ajudar o aluno terapeuta e depois informar o supervisor do caso;
- d) Entrar em contato com o supervisor do caso para verificar se ele autoriza a participação do estagiário do COEPP no andamento do caso.

QUESTÃO 07

Considere a seguinte situação: A mãe de uma criança atendida na clínica solicita ao estagiário do COEPP o número do telefone do aluno terapeuta que atende o caso. O estagiário do COEPP:

- a) Informa o telefone do aluno terapeuta e o avisa em seguida;
- b) Não informa a princípio, mas se ela insistir revela o número do telefone do aluno terapeuta, pois quando insiste mostra que necessita da informação;
- c) Não informa, explicando que dados e informações sobre o aluno terapeuta são sigilosos;
- d) O estagiário avalia se deve ou não fornecer a informação, já que ele tem autonomia para isso.

QUESTÃO 08

O sigilo sobre as informações dos pacientes atendidos na clínica do COEPP é de responsabilidade:

I - Aluno-terapeuta que atende o caso;

II - Do supervisor do caso;

III - Do estagiário do COEPP.

Estão corretos os itens:

- a) I e II;
- b) I e III;

Nº desidentificador:	
-----------------------------	--

- c) II e III;
- d) I, II e III.

QUESTÃO 09

Para os atendimentos públicos realizados em uma instituição como o COEPP, é necessário que os funcionários trabalhem todos os dias para os quais foi contratado, mas caso não haja atendimento psicológico :

- a) O estagiário não necessita permanecer no local, pois não há nada a fazer;
- b) O estagiário deve permanecer no local e organizar materiais e documentação;
- c) O estagiário deve permanecer no local e realizar atividades pessoais;
- d) O estagiário não necessita permanecer no local, mas se ficar pode ler os relatórios dos pacientes que estão sendo atendidos.

QUESTÃO 10

São aspectos importantes para o estagiário do COEPP:

I – Assiduidade

II - Pontualidade

III - Uso de vestimentas brancas

Estão corretos os itens:

- a) I e II;
- b) I e III;
- c) II e III;
- d) I, II e III.

Nº desidentificador:

GABARITO EDITAL 021/2019

ESTÁGIO DE PSICOLOGIA – CONCURSO PÚBLICO

Marque com um X as alternativas corretas, será válida somente uma alternativa por questão:

1)	(A)	(B)	(C)	(D)
2)	(A)	(B)	(C)	(D)
3)	(A)	(B)	(C)	(D)
4)	(A)	(B)	(C)	(D)
5)	(A)	(B)	(C)	(D)
6)	(A)	(B)	(C)	(D)
7)	(A)	(B)	(C)	(D)
8)	(A)	(B)	(C)	(D)
9)	(A)	(B)	(C)	(D)
10)	(A)	(B)	(C)	(D)

Nº desidentificador:

GABARITO EDITAL 021/2019

VIA DO CANDIDATO

Marque com um X as alternativas corretas, será válida somente uma alternativa por questão:

1)	(A)	(B)	(C)	(D)
2)	(A)	(B)	(C)	(D)
3)	(A)	(B)	(C)	(D)
4)	(A)	(B)	(C)	(D)
5)	(A)	(B)	(C)	(D)
6)	(A)	(B)	(C)	(D)
7)	(A)	(B)	(C)	(D)
8)	(A)	(B)	(C)	(D)
9)	(A)	(B)	(C)	(D)
10)	(A)	(B)	(C)	(D)

