



CENTRO UNIVERSITÁRIO
Fundação Santo André

EDITAL 007/2021 – ESTÁGIO Psicologia - COEPP

CADERNO DE QUESTÕES

PSICOLOGIA

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

NÃO ABRA ESTE CADERNO SEM AUTORIZAÇÃO DO FISCAL

- Esta prova contém 10(dez) questões de múltipla escolha, com 4(quatro) alternativas por questão, das quais apenas 1(uma) estará correta, 2(duas) questões discursivas e 1(uma) redação com resposta de no máximo 20(vinte) linhas.
- Não rasure e nem amasse a folha de prova. Não use corretivo.
- Não será permitido, durante a realização das provas, o uso de equipamentos mecânicos, eletrônicos ou ópticos que permitam o armazenamento ou a comunicação de dados, informações ou similares.
- Durante a realização das provas, não será permitido o empréstimo de qualquer material.
- Iniciada a prova, o candidato somente poderá ausentar-se acompanhado de um fiscal.
- É expressamente proibida, durante a realização da prova, a consulta de qualquer material: livros, códigos, legislação em geral, régua de cálculo, máquinas calculadoras e outros da mesma natureza.
- Será desclassificado do Concurso o candidato que proceder com improbidade, indisciplina, falta de decoro ou que adotar comportamento incorreto ou descortês para com quaisquer dos fiscais ou membros da Comissão de Concurso, seus auxiliares ou autoridades presentes.

Duração total: 3h00 horas

Permanência mínima na sala: 30 minutos.

| | |
|--------------------|-----------------------------|
| Nome: | CPF: |
| Assinatura: | Nº desidentificador: |

QUESTÃO 01

Considere a seguinte situação: Dona Maria acompanha Hernandes, seu neto, às sessões de terapia com a estagiária Arlete. Dona Maria gosta muito de falar de sua vida particular. Em determinado momento Dona Maria fica sabendo que o estagiário da recepção do COEPP também faz o curso de Psicologia e pede para orientação a respeito de suas dificuldades pessoais. Nesse caso, o estagiário da recepção do COEPP deverá:

- a) Acolher a demanda de Dona Maria e orientar psicologicamente a respeito de suas dificuldades
- b) Esperar que Arlete termine a sessão com Hernandes e, na sequência na própria recepção, dizer para atender Dona Maria
- c) Explicar que, como estagiário da recepção do COEPP, não pode ajuda-la, mas que pode inscrevê-la na fila de espera
- d) Informar que, como estagiário da recepção do COEPP é possível acolher as dificuldades de Dona Maria naquele momento e que depois ela deverá procurar ajuda especializada no SUS

QUESTÃO 02

Considere a seguinte situação: Roberta é mãe de Gustavo, criança de oito anos de idade e que atualmente está em atendimento terapêutico no COEPP. Roberta tem gostado muito do trabalho terapêutico e pede o telefone da estagiária que atende a Gustavo. O estagiário da recepção deverá:

- a) Não informar o número do telefone, a não ser que Roberta insista, pois se ela insistir significa que está motivada para o atendimento do filho
- b) Informar o telefone da estagiária que atende Gustavo, pois isso faz parte do vínculo terapêutico
- c) Não informar o número do telefone da estagiária que atende a Gustavo, explicando que dados e informações sobre os estagiários são confidenciais
- d) Avaliar se Roberta tem condições de receber essa informação, baseado em sua interpretação a respeito da mãe do paciente.

QUESTÃO 03

Considere a seguinte situação: Um estagiário da recepção do COEPP deve comparecer ao seu posto nos dias e horários para os quais foi contratado. Caso não haja atendimentos em um determinado dia e horário, esse estagiário:

- a) Não precisa ficar em seu posto, pois não haveria nada a fazer
- b) Deve permanecer no seu posto e organizar a documentação e atualizar registros
- c) Deve permanecer em seu posto e aproveitar para realizar atividades pessoais

| | |
|----------------------|--|
| Nº desidentificador: | |
|----------------------|--|

d) Decide se deve ou não ficar em seu posto, mas se ficar pode ler os relatórios dos pacientes.

QUESTÃO 04

O comportamento esperado de um estagiário que trabalha na recepção do COEPP é:

- I. Cordialidade
- II. Pontualidade
- III. Assiduidade

Estão corretos os itens:

- a) I e II
- b) I e III
- c) II e III
- d) I, II e III

QUESTÃO 05

Considere a seguinte situação: Durante o trabalho do estagiário na recepção da clínica escola do COEPP, os estagiários terapeutas Gláucia, Genésio e Silvana começam a comentar sobre a forma que o estagiário Ricardo tem realizado seus atendimentos. Em um determinado momento, Silvana envolve o estagiário da recepção do COEPP na conversa e pergunta a ele o que acha do conteúdo que está sendo conversado. O estagiário da recepção deve:

- a) Participar da conversa, já que os estagiários terapeutas estão considerando a opinião dele, mas não contar para ninguém para respeitar o sigilo profissional.
- b) Participar da conversa e depois relatar tudo para o professor responsável técnico do COEPP
- c) Procurar mostrar aos estagiários Gláucia, Genésio e Silvana que devem observar o lado positivo do estagiário Ricardo
- d) Não participar da conversa e dizer que tais comentários não são permitidos no ambiente da clínica escola

QUESTÃO 06

O silêncio no ambiente da Clínica escola é importante para que o trabalho seja adequado. O estagiário responsável pela recepção deve garantir que o silêncio se dará:

- I – Nos corredores localizados entre as salas de atendimento
- II – Na sala em que os estagiários terapeutas ficam enquanto aguardam os pacientes
- III – na recepção onde os familiares e/ou responsáveis se encontram aguardando o paciente que estão acompanhando

Estão corretos os itens:

| | |
|-----------------------------|--|
| Nº desidentificador: | |
|-----------------------------|--|

- a) I e II
- b) I e III
- c) II e III
- d) I, II e III

QUESTÃO 07

Considere a seguinte situação: O estagiário Rodrigo deveria deixar a sala de atendimento às 10h50 e acabou se atrasando e liberando a sala às 10h55. Nesse caso, o estagiário da recepção deve:

- a) Bater na porta exatamente às 10h50, pois o horário deve ser rigorosamente respeitado
- b) Esperar que Rodrigo libere o paciente e, particularmente, informar que liberou a sala com atraso e solicitar para que Rodrigo se atente ao horário
- c) Comunicar o supervisor do estagiário, sem que Rodrigo saiba
- d) Comunicar a coordenadora do curso, sem que Rodrigo saiba.

QUESTÃO 08

Considere a seguinte situação: Dona Ermelinda é mãe de Alfredo, adolescente de 14 anos que frequenta os atendimentos no COEPP. Ela é muito interativa e gosta de conversar sobre todos os tipos de assuntos. Em um determinado dia em que se encontrava na recepção, ela cumprimenta Amanda, uma paciente que acabara de sair do atendimento. Nesse dia, Amanda solicitou ao estagiário da recepção do COEPP uma declaração de presença. Enquanto o estagiário providenciava a declaração, Dona Ermelinda começa a conversar com Amanda. Quando a declaração fica pronta, Amanda educadamente se despede de Dona Ermelinda e se retira. Em seguida, Dona Ermelinda vai até o estagiário da recepção do COEPP e solicita o telefone ou o e-mail de Amanda, justificando que precisaria continuar a conversa. Nesse momento o estagiário da recepção do COEPP deverá:

- a) Não informar o número do telefone e nem o e-mail de Amanda, justificando que essa informação é sigilosa e, portanto, não pode ser fornecida
- b) Não informar o número do telefone, mas fornecer o e-mail de Amanda, justificando que o telefone de Amanda poderá ser conseguido pelo e-mail
- c) Informar o telefone e o e-mail de Amanda, solicitando que Dona Ermelinda avise Amanda que havia conseguido o número no COEPP
- d) Informar o telefone e e-mail de Amanda, avisando que só fez isso porque sabe que Amanda não se incomodaria, pois é muito receptiva

QUESTÃO 09

A presença do estagiário da recepção do COEPP é fundamental para que os atendimentos sejam realizados de maneira adequada. Nesse sentido, considerando a frequência do estagiário da recepção do COEPP:

I - Deve-se evitar as faltas, pois isso acarreta prejuízo nos atendimentos

II - Deve-se evitar os atrasos, pois isso acarreta prejuízo nos atendimentos

III – Deve avisar com antecedência, sempre que possível, uma eventual falta ou atraso, para que o professor responsável possa se organizar e permitir que os atendimentos sejam realizados de forma adequada.

Estão corretos os itens:

- a) I e II
- b) I e III
- c) II e III
- d) I, II e III

QUESTÃO 10

Considere a seguinte situação: Madalena está no nono semestre e atende Onofre, um paciente de 52 anos. Depois do atendimento, Madalena fica apreensiva a respeito do que disse em uma de suas intervenções e acaba procurando o estagiário da recepção do COEPP para que ajude a pensar sobre o caso. Nessa situação, o estagiário do COEPP deverá:

- a) Contribuir com as reflexões de Madalena, desde que se considere capaz para isso
- b) Informar à Madalena que o estagiário da recepção não pode se envolver nos atendimentos e por isso não poderá ajudá-la
- c) Contribuir com as reflexões de Madalena e depois informar a supervisora de Madalena
- d) Entrar em contato com a supervisora de Madalena e verificar se pode auxiliar nas discussões do caso

Nº desidentificador:

GABARITO OFICIAL EDITAL 007/2022

ESTÁGIO DE PSICOLOGIA – CONCURSO PÚBLICO

Marque com um X as alternativas corretas, será válida somente uma alternativa por questão:

| | | | | |
|------------|-----|-----|-----|-----|
| 1) | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 2) | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 3) | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 4) | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 5) | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 6) | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 7) | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 8) | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 9) | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 10) | (A) | (B) | (C) | (D) |

Nº desidentificador:

GABARITO EDITAL 007/2022

VIA DO CANDIDATO

Marque com um X as alternativas corretas, será válida somente uma alternativa por questão:

| | | | | |
|------------|-----|-----|-----|-----|
| 1) | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 2) | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 3) | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 4) | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 5) | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 6) | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 7) | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 8) | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 9) | (A) | (B) | (C) | (D) |
| 10) | (A) | (B) | (C) | (D) |

