

EDITAL 001/2023 - ESTÁGIO PSICOLOGIA (COEPP)

CADERNO DE QUESTÕES

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

NÃO ABRA ESTE CADERNO SEM AUTORIZAÇÃO DO FISCAL

- Esta prova contém: a) 10 (dez) questões de múltipla escolha, com 4 (quatro) alternativas por questão, das quais apenas 1 (uma) estará correta; b) 2 (duas) questões discursivas com resposta de no máximo 20 (vinte) linhas; c) espaço para elaboração de 01 (uma) redação de, no mínimo, 20 (vinte) linhas e, no máximo, 30 (trinta) linhas.
- Não rasure e nem amasse a folha de prova. Não use corretivo.
- Não será permitido, durante a realização das provas, o uso de equipamentos mecânicos, eletrônicos ou ópticos que permitam o armazenamento ou a comunicação de dados, informações ou similares.
- Durante a realização das provas, não será permitido o empréstimo de qualquer material.
- Iniciada a prova, o candidato somente poderá ausentar-se acompanhado de um fiscal.
- É expressamente proibida, durante a realização da prova, a consulta de qualquer material: livros, códigos, legislação em geral, régua de cálculo, máquinas calculadoras e outros da mesma natureza.
- Será desclassificado do concurso o candidato que proceder com improbidade, indisciplina, falta de decoro ou que adotar comportamento incorreto ou descortês para com quaisquer dos fiscais ou membros da Comissão de Concurso, seus auxiliares ou autoridades presentes.
- O uso de máscara é facultativo.

Duração total: 3h00 horas

Permanência mínima na sala: 30 Minutos

Nome:	
CPF:	Assinatura:

QUESTÃO 01

A partir da situação apresentada, escolha a ação adequada a ser realizada pelo estagiário do COEPP. Fátima acompanha o filho nas sessões de psicoterapia com a estagiária Aline. A mãe é muito comunicativa e sempre traz questões pessoais e familiares na recepção conversando com outros acompanhantes presentes. Ao saber que o estagiário da recepção do COEPP também faz o curso de Psicologia, ela pede algumas orientações de como lidar com os comportamentos do filho e o quanto essas questões atrapalham o relacionamento com o marido. Nesse caso, o estagiário da recepção do COEPP deverá:

- a) Acolher a demanda e orientar psicologicamente a respeito de suas dificuldades
- b) Esperar que Aline termine a sessão e, na sequência, na própria recepção, pedir para atender Dona Fátima
- c) Explicar que, como estagiário da recepção do COEPP, não pode ajudá-la naquela situação, mas que ela poderá levar as questões para a estagiária que atende o filho, e que caso haja interesse poderá deixar o nome para que também possa ser atendida no serviço
- d) Informar que, como estagiário da recepção do COEPP ele pode auxiliar na demanda apresentada, mas depois ela deverá procurar ajuda especializada no SUS

QUESTÃO 02

De acordo com o Código de Ética, responda à pergunta que segue. Fátima compreendeu as orientações dadas, e estabeleceu uma boa relação de confiança com a estagiária que atende o filho. Após determinado atendimento, quando já havia saído da instituição, ela retorna para conversar com a estagiária sobre uma informação importante que havia esquecido de falar, como ela não estava presente ela solicita o telefone da estagiária. O estagiário da recepção deverá:

- a) Não informar o número do telefone, a não ser que Fátima insista, pois pode ser uma informação urgente e necessária para o atendimento
- b) Informar o telefone da estagiária que atende o filho, pois isso faz parte do vínculo terapêutico
- c) Não informar o número do telefone da estagiária que atende o filho, explicando que dados e informações sobre os estagiários são confidenciais
- d) Avaliar se Fátima tem condições de receber essa informação, baseado em sua interpretação a respeito da mãe do paciente

QUESTÃO 03

Um estagiário da recepção do COEPP deve comparecer ao seu posto nos dias e horários para os quais foi contratado conforme documento assinado no início do estágio. Caso não haja atendimentos em um determinado dia e horário, esse estagiário:

- a) Não precisa ficar em seu posto, pois não haveria nada a fazer
- b) Deve realizar outras atividades pactuadas, como organização de documentação, atualização de registros, entre outras tarefas sob sua responsabilidade
- c) Deve permanecer em seu posto e aproveitar para realizar atividades pessoais
- d) Decide se deve ou não ficar em seu posto, mas se ficar pode ler os relatórios dos pacientes

QUESTÃO 04

Certo dia, João, estagiário do COEPP, acolheu Ana que procurava por atendimento psicológico no serviço escola, ele orientou que ela aguardasse ser chamada para atendimento, como ela referiu urgência João orientou que sua prima era psicóloga, e que trabalhava com ela depois do estágio, que se quisesse poderia fazer um preço mais em conta, entregando a ela o contato da prima. Sobre a situação, você entenderia que:

- a) João foi correto e providenciou para Ana um atendimento rápido como ela gostaria, ficando a critério dela ir ou não no atendimento
- b) Na verdade João deveria orientar Ana sobre os serviços de urgência e outros serviços públicos e/ou privados que poderiam auxiliar no caso, sem favorecer nenhum deles
- c) João acolheu adequadamente o caso, ofereceu atendimento, deixou o nome de Ana na fila de espera para atendimento na clínica escola, só não precisava dizer que a psicóloga era prima dele
- d) João fez tudo errado, não deveria ter orientado o atendimento da prima, e nem ter deixado o nome dela na lista já que ela queria um atendimento com maior urgência

QUESTÃO 05

Miriam é aluna da disciplina de Supervisão em Triagem e Psicodiagnóstico II. Após ter feito uso do WISC IV, ela se dirige ao estagiário da recepção e devolve o instrumento. Nesse caso, o estagiário da recepção do COEPP deverá:

- a) Verificar se o instrumento está completo e guardá-lo em lugar apropriado
- b) Não há necessidade de examinar se o material foi devolvido adequadamente, pois foi entregue à aluna em perfeitas condições
- c) Solicitar que a aluna faça a verificação das condições do material entregue, sendo isso suficiente para a guarda
- d) A verificação da devolução dos testes e sua guarda em local adequado não é função do estagiário da recepção

QUESTÃO 06

Ana tem 12 anos e procura por atendimento no Serviço Escola sozinha, deixa o nome na lista de espera através de e-mail. Quando é chamada para atendimento, refere que precisará ir sozinha pois a mãe trabalha. O estagiário orienta que:

- a) Não há problema em Ana vir para atendimento sozinha, porém ela terá que levar uma autorização para a mãe assinar em casa
- b) Orientará que é obrigatória a presença de algum responsável nesse primeiro atendimento para autorizar o atendimento, e que avisará a estagiária responsável pelo caso sobre a situação demandada
- c) Conversa com a estagiária para abrir uma exceção para Ana ser atendida sem a presença dos pais, reafirmando seu desejo em ser atendida
- d) Informa Ana que ela deverá procurar outro serviço para ser atendida

QUESTÃO 07

De acordo com o Código de Ética, responda como o estagiário do COEPP deveria agir na seguinte situação: Márcio, estagiário de Psicologia, está realizando um psicodiagnóstico. No protocolo dos testes a serem aplicados no seu paciente, será necessário a aplicação do instrumento psicológico Pirâmides Coloridas de PFISTER. Márcio sente-se muito inseguro e quer estudar o teste. Pergunta para o estagiário da recepção sobre a possibilidade de fazer uma cópia do manual deste instrumento. Nesse caso, o estagiário da recepção do COEPP deverá:

- a) Permitir que o aluno-estagiário faça cópias de materiais de testes, segundo as suas necessidades
- b) Permitir que o aluno-estagiário retire o teste do COEPP ou do Laboratório de Avaliação Psicológica em dias que o serviço estará fechado e o teste não será usado, para facilitar a aprendizagem
- c) Devido ausência de normativas legais, perguntar ao professor responsável técnico do COEPP como deve proceder
- d) Orientar o aluno-estagiário a não fazer cópias de qualquer material de teste psicológico; pois além de violar a lei dos direitos autorais, deve zelar pela confidencialidade dos testes psicológicos

QUESTÃO 08

Dona Neusa é mãe de Alfredo, adolescente de 14 anos que frequenta os atendimentos no COEPP. Em um determinado dia em que se encontrava na recepção, ela conheceu Amanda, outra paciente atendida. Nesse dia, Amanda solicitou ao estagiário da recepção do COEPP uma declaração de presença. Enquanto o estagiário providenciava a declaração, Dona Neusa conversava com Amanda e descobriu que eram parentes distantes. Amanda pegou a declaração e educadamente se despediu de dona Neusa, como Alfredo havia acabado de sair estavam um pouco distantes. Dona Neusa então vai até o estagiário da recepção do COEPP e solicita o telefone ou o e-mail de Amanda, justificando que precisaria continuar a conversa e que eram parentes. Nesse momento o estagiário da recepção do COEPP deverá:

- a) Não informar o número do telefone e nem o e-mail de Amanda, justificando que essa informação é sigilosa e, portanto, não pode ser fornecida
- b) Não informar o número do telefone, mas fornecer o e-mail de Amanda, justificando que o telefone de Amanda poderá ser conseguido pelo e-mail
- c) Informar o telefone e o e-mail de Amanda, solicitando que Dona Neusa avise Amanda que havia conseguido o número no COEPP
- d) Informar o telefone e e-mail de Amanda, avisando que só fez isso porque sabe que Amanda não se incomodaria, pois eram parentes

QUESTÃO 09

Veja as duas proposições abaixo:

1. O Serviço Escola é uma ferramenta imprescindível para o curso de Psicologia, e sua criação se dá junto a criação da profissão de psicólogo em 27 de agosto de 1962
2. O único objetivo do atendimento em saúde mental é oferecer a toda população o acesso ao tratamento de forma digna e humana, com ações de

prevenção, promoção de saúde, e o cuidado da pessoa em sofrimento emocional

Está correto:

- a) Apenas a proposição 1
- b) Apenas a proposição 2
- c) Ambas estão corretas e dizem respeito ao Serviço Escola
- d) Ambas estão corretas, mas diferente da proposição 1, a segunda não se refere ao Serviço Escola

QUESTÃO 10

Marina, estagiária do nono semestre, atende Luíz, paciente poli queixoso de 52 anos. Depois do atendimento, Marina fica apreensiva a respeito do que disse em uma de suas intervenções e acaba procurando o estagiário da recepção do COEPP para que a ajude a pensar sobre o caso. Nessa situação, o estagiário do COEPP deverá:

- a) Discutir e contribuir com as reflexões de Marina a partir do que já aprendeu na faculdade
- b) Informar à Marina que o estagiário da recepção não pode se envolver nos atendimentos e por isso não pode ajudá-la, mas a orienta a falar na supervisão
- c) Contribuir com as reflexões de Marina e depois informar sua supervisora
- d) Entrar em contato com a supervisora de Marina e verificar se poderia auxiliar na discussão do caso



CENTRO UNIVERSITÁRIO
Fundação Santo André

GABARITO OFICIAL EDITAL 001/2023

ESTÁGIO PSICOLOGIA (COEPP) – CONCURSO PÚBLICO

Marque com um X as alternativas corretas, será válida somente uma alternativa por questão:

01)	(A)	(B)	(C)	(D)
02)	(A)	(B)	(C)	(D)
03)	(A)	(B)	(C)	(D)
04)	(A)	(B)	(C)	(D)
05)	(A)	(B)	(C)	(D)
06)	(A)	(B)	(C)	(D)
07)	(A)	(B)	(C)	(D)
08)	(A)	(B)	(C)	(D)
09)	(A)	(B)	(C)	(D)
10)	(A)	(B)	(C)	(D)

Nome:	CPF:
Assinatura:	

GABARITO EDITAL 001/2023

VIA DO CANDIDATO

ESTÁGIO PSICOLOGIA (COEPP) – CONCURSO PÚBLICO

01)	(A)	(B)	(C)	(D)
02)	(A)	(B)	(C)	(D)
03)	(A)	(B)	(C)	(D)
04)	(A)	(B)	(C)	(D)
05)	(A)	(B)	(C)	(D)
06)	(A)	(B)	(C)	(D)
07)	(A)	(B)	(C)	(D)
08)	(A)	(B)	(C)	(D)
09)	(A)	(B)	(C)	(D)
10)	(A)	(B)	(C)	(D)

