



Prezado Leitor,

Apresentamos neste relatório a prévia dos resultados da pesquisa realizada junto ao corpo técnico-administrativo entre 07 de agosto e 01 de setembro de 2023. A pesquisa contou com a participação de 82 funcionários (58,2%).

A análise dos resultados aqui contidos e a comparação com pesquisas anteriores está em elaboração.

A metodologia utilizada e os resultados gerais da FSA estão no Projeto de Autoavaliação Institucional 2022-2024, disponível em [www.fsa.br/cpa](http://www.fsa.br/cpa). Destacamos que os resultados dos indicadores NPS, Taxa de Retenção e Taxa de Neutro apresentam resultados acumulados entre todas as edições da pesquisa.

Caso tenha qualquer dúvida, por gentileza nos procure: [cpa@fsa.br](mailto:cpa@fsa.br).

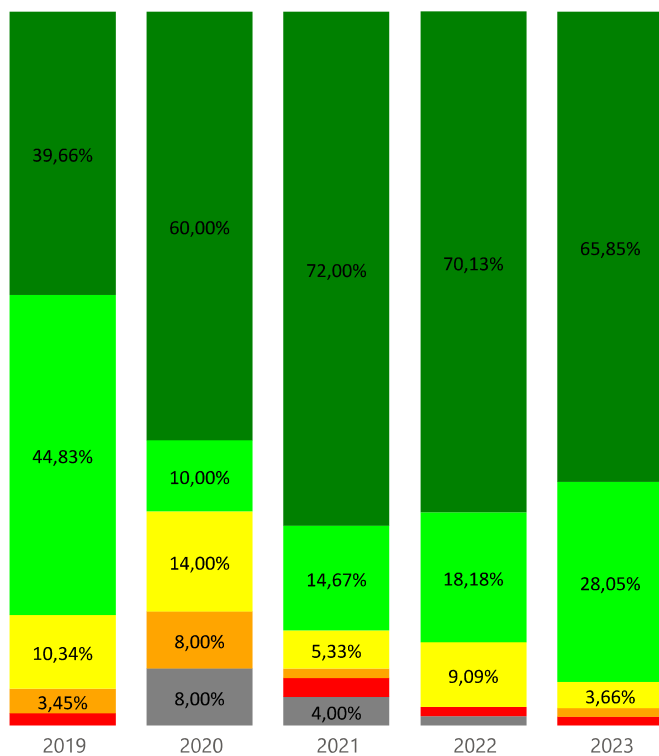
Agradecemos por sua atenção.

Equipe CPA - Comissão Própria de Avaliação - setembro de 2023.

## Afirmações:

2019, 2020, 2021, 2022 e 2023 todos os públicos: Eu recomendo a FSA para amigos e familiares.

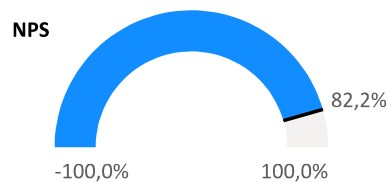
### Corpo técnico-administrativo



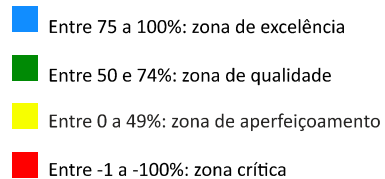
### Resultados das pesquisas:



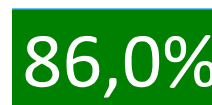
| Ano          | Concordo totalmente | Concordo parcialmente | Não concordo, nem discordo | Discordo parcialmente | Discordo totalmente | Não sei responder / Não se aplica |
|--------------|---------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------------------|
| 2019         | 23                  | 26                    | 6                          | 2                     | 1                   |                                   |
| 2020         | 30                  | 5                     | 7                          | 4                     |                     | 4                                 |
| 2021         | 54                  | 11                    | 4                          | 1                     | 2                   | 3                                 |
| 2022         | 54                  | 14                    | 7                          | 0                     | 1                   | 1                                 |
| 2023         | 54                  | 23                    | 3                          | 1                     | 1                   | 0                                 |
| <b>Total</b> | <b>215</b>          | <b>79</b>             | <b>27</b>                  | <b>8</b>              | <b>5</b>            | <b>8</b>                          |



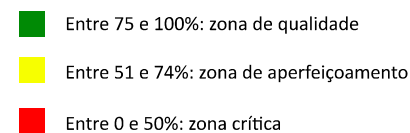
### NPS:



### Retenção



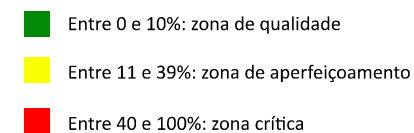
### Retenção:



### Neutro



### Neutros:



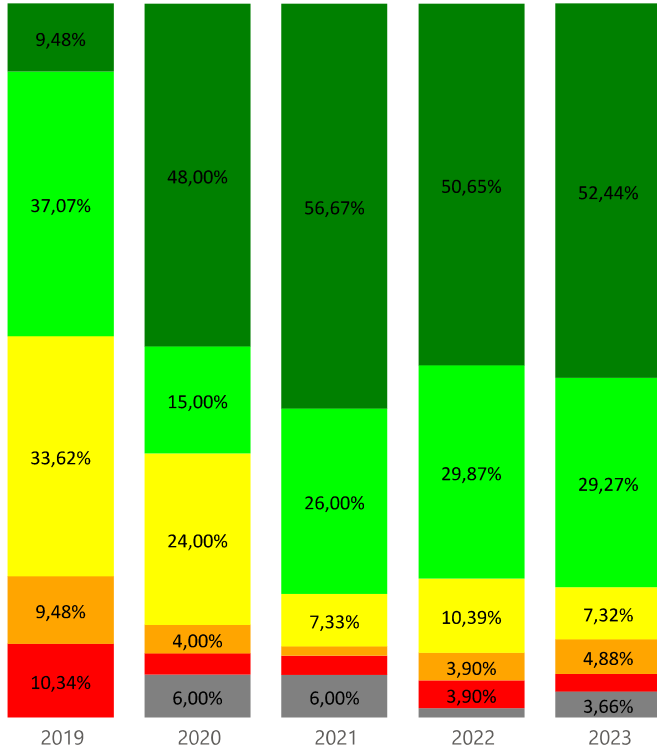
**Afirmações:**

2019, 2020 e 2021: Conheço o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) da FSA.

2019, 2020 e 2021: O PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) deixa claro a missão, a visão, os valores e os objetivos da FSA.

2022 e 2023: Conheço o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) da FSA, que esclarece a missão, a visão, os valores e os objetivos da FSA.

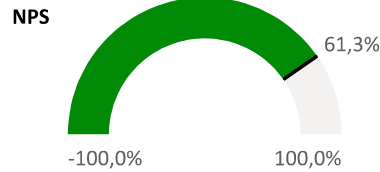
**Corpo técnico-administrativo**



| Ano          | Concordo totalmente | Concordo parcialmente | Não concordo, nem discordo | Discordo parcialmente | Discordo totalmente | Não sei responder / Não se aplica |
|--------------|---------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------------------|
| 2019         | 11                  | 43                    | 39                         | 11                    | 12                  |                                   |
| 2020         | 48                  | 15                    | 24                         | 4                     | 3                   | 6                                 |
| 2021         | 85                  | 39                    | 11                         | 2                     | 4                   | 9                                 |
| 2022         | 39                  | 23                    | 8                          | 3                     | 3                   | 1                                 |
| 2023         | 43                  | 24                    | 6                          | 4                     | 2                   | 3                                 |
| <b>Total</b> | <b>226</b>          | <b>144</b>            | <b>88</b>                  | <b>24</b>             | <b>24</b>           | <b>19</b>                         |

**Resultados das pesquisas:**

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Não concordo, nem discordo
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente
- Não sei responder / Não se aplica



**NPS:**

- Entre 75 a 100%: zona de excelência
- Entre 50 e 74%: zona de qualidade
- Entre 0 a 49%: zona de aperfeiçoamento
- Entre -1 a -100%: zona crítica

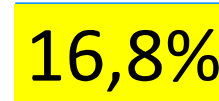
**Retenção**



**Retenção:**

- Entre 75 e 100%: zona de qualidade
- Entre 51 e 74%: zona de aperfeiçoamento
- Entre 0 e 50%: zona crítica

**Neutros**



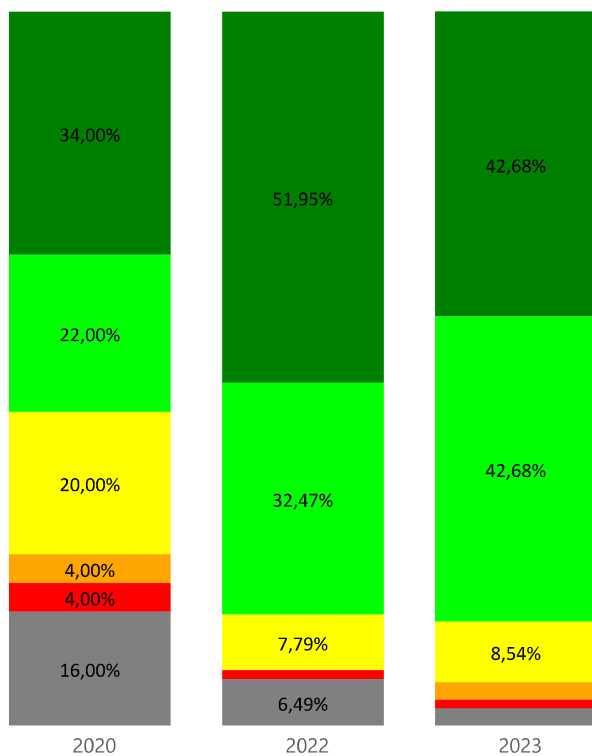
**Neutros:**

- Entre 0 e 10%: zona de qualidade
- Entre 11 e 39%: zona de aperfeiçoamento
- Entre 40 e 100%: zona crítica

### Afirmações:

2020, 2022 e 2023: A FSA respeita o meio ambiente e promove ações de cunho social.

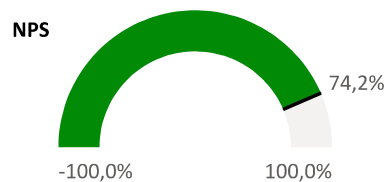
#### Corpo técnico-administrativo



#### Resultados das pesquisas:

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Não concordo, nem discordo
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente
- Não sei responder/ Não se aplica

| Ano          | Concordo totalmente | Concordo parcialmente | Não concordo, nem discordo | Discordo parcialmente | Discordo totalmente | Não sei responder / Não se aplica |
|--------------|---------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------------------|
| 2020         | 17                  | 11                    | 10                         | 2                     | 2                   | 8                                 |
| 2022         | 40                  | 25                    | 6                          | 0                     | 1                   | 5                                 |
| 2023         | 35                  | 35                    | 7                          | 2                     | 1                   | 2                                 |
| <b>Total</b> | <b>92</b>           | <b>71</b>             | <b>23</b>                  | <b>4</b>              | <b>4</b>            | <b>15</b>                         |



#### NPS:

- Entre 75 a 100%: zona de excelência
- Entre 50 e 74%: zona de qualidade
- Entre 0 a 49%: zona de aperfeiçoamento
- Entre -1 a -100%: zona crítica

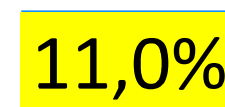
#### Retenção



#### Retenção:

- Entre 75 e 100%: zona de qualidade
- Entre 51 e 74%: zona de aperfeiçoamento
- Entre 0 e 50%: zona crítica

#### Neutro



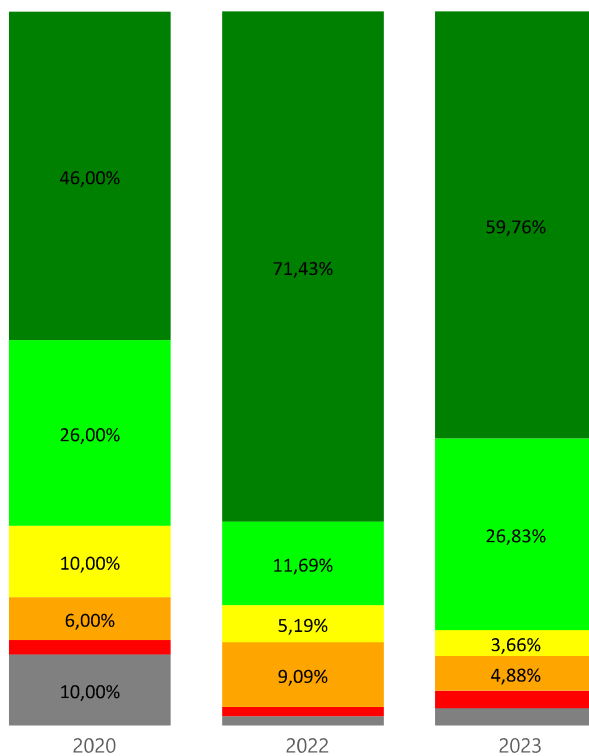
#### Neutros:

- Entre 0 e 10%: zona de qualidade
- Entre 11 e 39%: zona de aperfeiçoamento
- Entre 40 e 100%: zona crítica

### Afirmações:

2020, 2022 e 2023: Na FSA não há qualquer tipo de segregação, seja de ordem econômica, sexual, étnica ou racial, pois todos são tratados com igualdade.

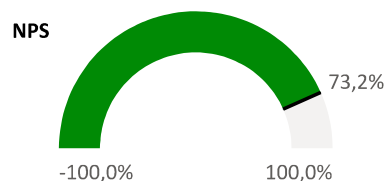
### Corpo técnico-administrativo



### Resultados das pesquisas:

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Não concordo, nem discordo
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente
- Não sei responder/ Não se aplica

| Ano          | Concordo totalmente | Concordo parcialmente | Não concordo, nem discordo | Discordo parcialmente | Discordo totalmente | Não sei responder / Não se aplica |
|--------------|---------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------------------|
| 2020         | 23                  | 13                    | 5                          | 3                     | 1                   | 5                                 |
| 2022         | 55                  | 9                     | 4                          | 7                     | 1                   | 1                                 |
| 2023         | 49                  | 22                    | 3                          | 4                     | 2                   | 2                                 |
| <b>Total</b> | <b>127</b>          | <b>44</b>             | <b>12</b>                  | <b>14</b>             | <b>4</b>            | <b>8</b>                          |



### NPS:

- Entre 75 a 100%: zona de excelência
- Entre 50 e 74%: zona de qualidade
- Entre 0 a 49%: zona de aperfeiçoamento
- Entre -1 a -100%: zona crítica

### Retenção



### Retenção:

- Entre 75 e 100%: zona de qualidade
- Entre 51 e 74%: zona de aperfeiçoamento
- Entre 0 e 50%: zona crítica

### Neutro



### Neutros:

- Entre 0 e 10%: zona de qualidade
- Entre 11 e 39%: zona de aperfeiçoamento
- Entre 40 e 100%: zona crítica

**Afirmações:**

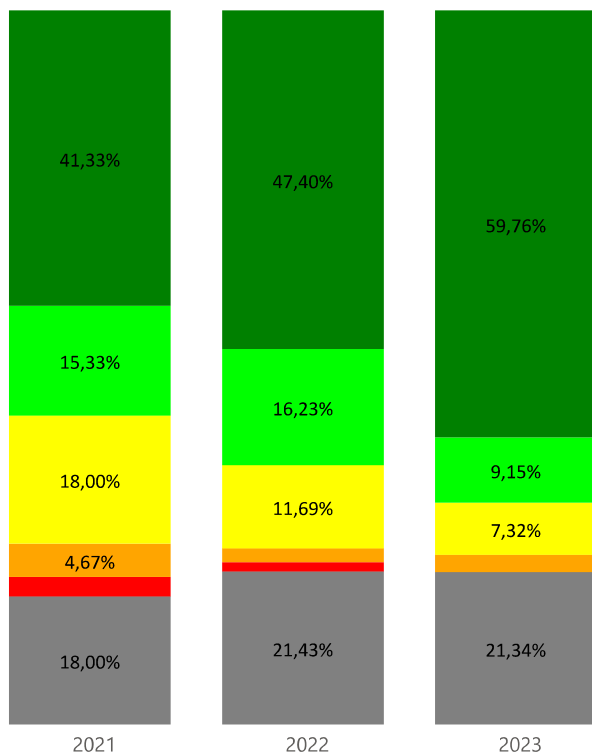
2021: Conheço o serviço da Ouvidoria da FSA.

2021: O serviço da Ouvidoria da FSA atende minhas necessidades.

2022 e 2023: Conheço o serviço da Ouvidoria da FSA.

2022 e 2023: O serviço da Ouvidoria da FSA atende minhas necessidades.

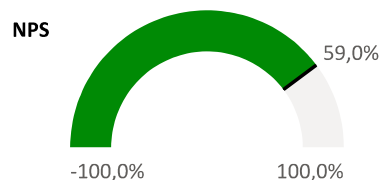
**Corpo técnico-administrativo**



**Resultados das pesquisas:**

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Não concordo, nem discordo
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente
- Não sei responder/ Não se aplica

| Ano          | Concordo totalmente | Concordo parcialmente | Não concordo, nem discordo | Discordo parcialmente | Discordo totalmente | Não sei responder / Não se aplica |
|--------------|---------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------------------|
| 2021         | 62                  | 23                    | 27                         | 7                     | 4                   | 27                                |
| 2022         | 73                  | 25                    | 18                         | 3                     | 2                   | 33                                |
| 2023         | 98                  | 15                    | 12                         | 4                     | 0                   | 35                                |
| <b>Total</b> | <b>233</b>          | <b>63</b>             | <b>57</b>                  | <b>14</b>             | <b>6</b>            | <b>95</b>                         |



**NPS:**

- Entre 75 a 100%: zona de excelência
- Entre 50 e 74%: zona de qualidade
- Entre 0 a 49%: zona de aperfeiçoamento
- Entre -1 a -100%: zona crítica

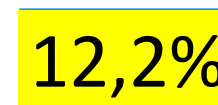
**Retenção**



**Retenção:**

- Entre 75 e 100%: zona de qualidade
- Entre 51 e 74%: zona de aperfeiçoamento
- Entre 0 e 50%: zona crítica

**Neutro**



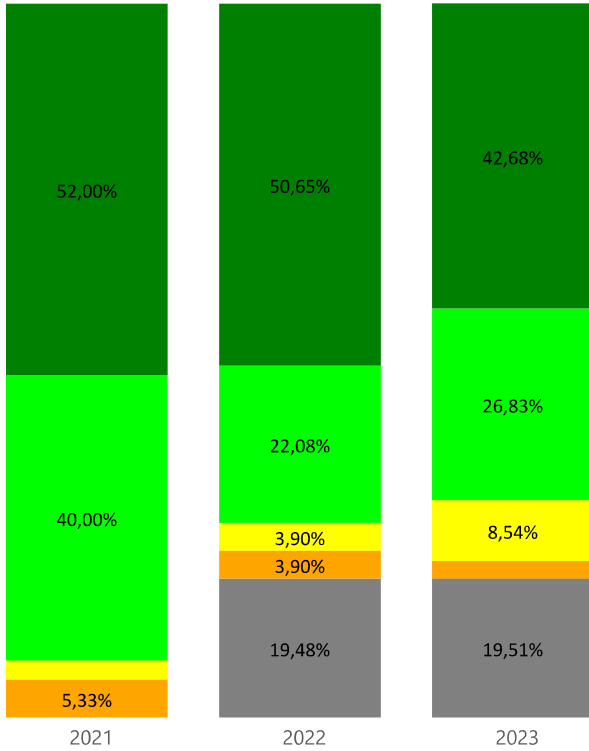
**Neutros:**

- Entre 0 e 10%: zona de qualidade
- Entre 11 e 39%: zona de aperfeiçoamento
- Entre 40 e 100%: zona crítica

**Afirmações:**

2021: Os meios de comunicação utilizados pela FSA com seus funcionários (atendimento presencial, telefônico, portarias, resoluções, comunicados gerais e específicos, e-mail e redes sociais) são satisfatórios.  
 2022 e 2023: Os meios de comunicação e aplicativos utilizados pela FSA com seus docentes (atendimento presencial, telefônico, e-mail, chatbot e redes sociais) é satisfatório.

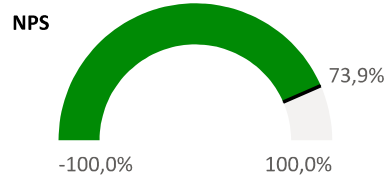
**Corpo técnico-administrativo**



**Resultados das pesquisas:**

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Não concordo, nem discordo
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente
- Não sei responder/ Não se aplica

| Ano          | Concordo totalmente | Concordo parcialmente | Não concordo, nem discordo | Discordo parcialmente | Discordo totalmente | Não sei responder / Não se aplica |
|--------------|---------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------------------|
| 2021         | 39                  | 30                    | 2                          | 4                     | 0                   | 0                                 |
| 2022         | 39                  | 17                    | 3                          | 3                     | 0                   | 15                                |
| 2023         | 35                  | 22                    | 7                          | 2                     | 0                   | 16                                |
| <b>Total</b> | <b>113</b>          | <b>69</b>             | <b>12</b>                  | <b>9</b>              | <b>0</b>            | <b>31</b>                         |



**NPS:**

- Entre 75 a 100%: zona de excelência
- Entre 50 e 74%: zona de qualidade
- Entre 0 a 49%: zona de aperfeiçoamento
- Entre -1 a -100%: zona crítica

**Retenção**



**Retenção:**

- Entre 75 e 100%: zona de qualidade
- Entre 51 e 74%: zona de aperfeiçoamento
- Entre 0 e 50%: zona crítica

**Neutro**



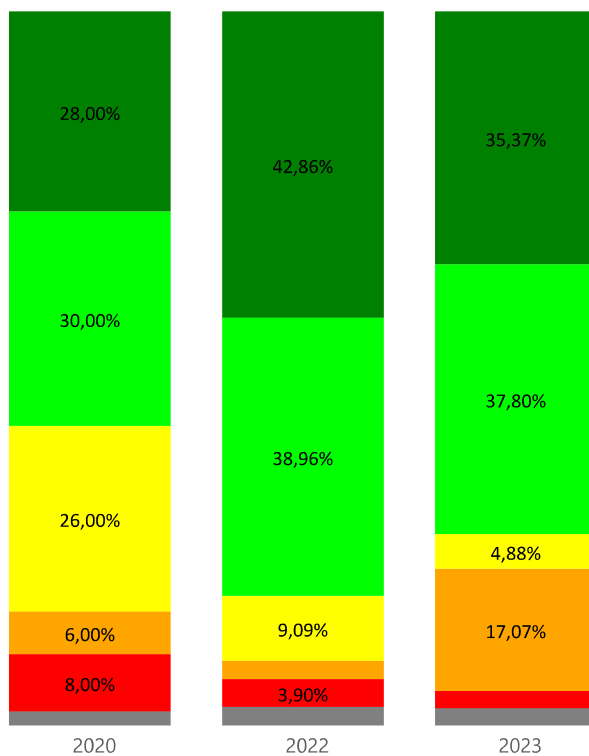
**Neutros:**

- Entre 0 e 10%: zona de qualidade
- Entre 11 e 39%: zona de aperfeiçoamento
- Entre 40 e 100%: zona crítica

### Afirmações:

2020, 2022 e 2023: A FSA promove melhorias em sua infraestrutura.

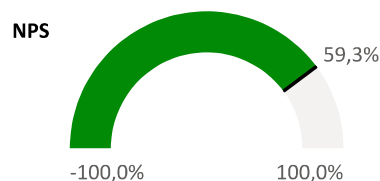
#### Corpo técnico-administrativo



#### Resultados das pesquisas:

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Não concordo, nem discordo
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente
- Não sei responder/ Não se aplica

| Ano          | Concordo totalmente | Concordo parcialmente | Não concordo, nem discordo | Discordo parcialmente | Discordo totalmente | Não sei responder / Não se aplica |
|--------------|---------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------------------|
| 2020         | 14                  | 15                    | 13                         | 3                     | 4                   | 1                                 |
| 2022         | 33                  | 30                    | 7                          | 2                     | 3                   | 2                                 |
| 2023         | 29                  | 31                    | 4                          | 14                    | 2                   | 2                                 |
| <b>Total</b> | <b>76</b>           | <b>76</b>             | <b>24</b>                  | <b>19</b>             | <b>9</b>            | <b>5</b>                          |



#### NPS:

- Entre 75 a 100%: zona de excelência
- Entre 50 e 74%: zona de qualidade
- Entre 0 a 49%: zona de aperfeiçoamento
- Entre -1 a -100%: zona crítica

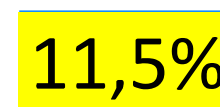
#### Retenção



#### Retenção:

- Entre 75 e 100%: zona de qualidade
- Entre 51 e 74%: zona de aperfeiçoamento
- Entre 0 e 50%: zona crítica

#### Neutro



#### Neutros:

- Entre 0 e 10%: zona de qualidade
- Entre 11 e 39%: zona de aperfeiçoamento
- Entre 40 e 100%: zona crítica

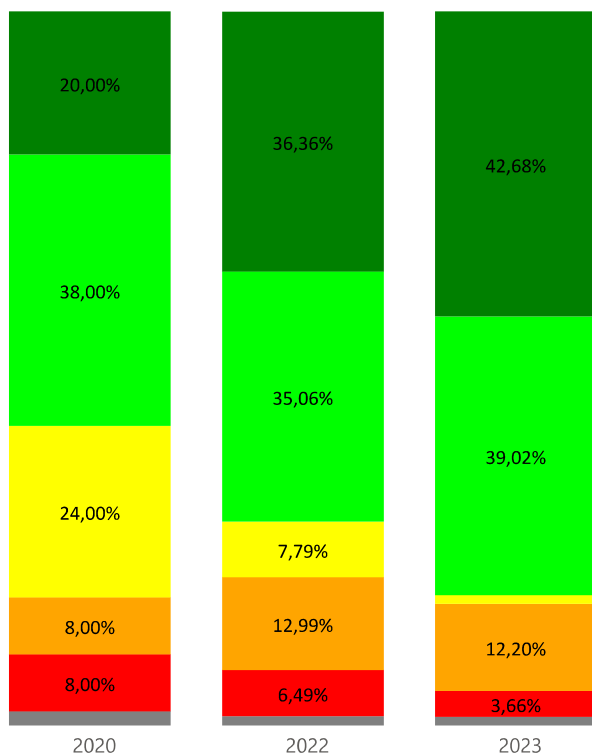


**Afirmações:**

2020: O acesso à internet nas salas de aula e laboratórios é de boa qualidade.

2020, 2022 e 2023: O acesso à internet nas áreas administrativas é de boa qualidade.

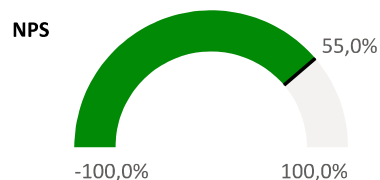
**Corpo técnico-administrativo**



**Resultados das pesquisas:**

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Não concordo, nem discordo
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente
- Não sei responder/ Não se aplica

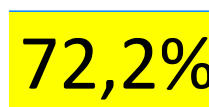
| Ano          | Concordo totalmente | Concordo parcialmente | Não concordo, nem discordo | Discordo parcialmente | Discordo totalmente | Não sei responder / Não se aplica |
|--------------|---------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------------------|
| 2020         | 10                  | 19                    | 12                         | 4                     | 4                   | 1                                 |
| 2022         | 28                  | 27                    | 6                          | 10                    | 5                   | 1                                 |
| 2023         | 35                  | 32                    | 1                          | 10                    | 3                   | 1                                 |
| <b>Total</b> | <b>73</b>           | <b>78</b>             | <b>19</b>                  | <b>24</b>             | <b>12</b>           | <b>3</b>                          |



**NPS:**

- Entre 75 a 100%: zona de excelência
- Entre 50 e 74%: zona de qualidade
- Entre 0 a 49%: zona de aperfeiçoamento
- Entre -1 a -100%: zona crítica

**Retenção**



**Retenção:**

- Entre 75 e 100%: zona de qualidade
- Entre 51 e 74%: zona de aperfeiçoamento
- Entre 0 e 50%: zona crítica

**Neutro**



**Neutros:**

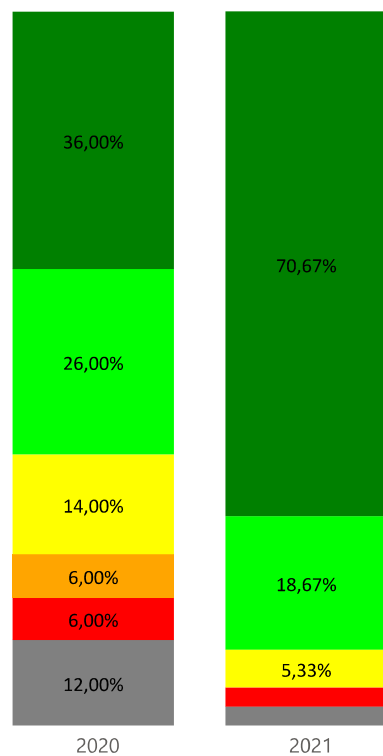
- Entre 0 e 10%: zona de qualidade
- Entre 11 e 39%: zona de aperfeiçoamento
- Entre 40 e 100%: zona crítica

### Afirmações:

2020, 2021: Sei o que é a CPA e a sua importância.

Por questões técnicas esta afirmação não foi mensurada nos períodos de 2022 e 2023.

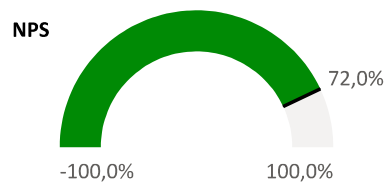
### Corpo técnico-administrativo



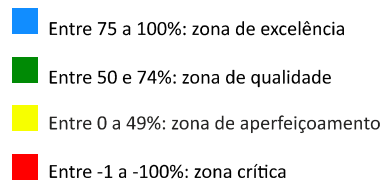
### Resultados das pesquisas:



| Ano          | Concordo totalmente | Concordo parcialmente | Não concordo, nem discordo | Discordo parcialmente | Discordo totalmente | Não sei responder / Não se aplica |
|--------------|---------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------------------|
| 2020         | 18                  | 13                    | 7                          | 3                     | 3                   | 6                                 |
| 2021         | 53                  | 14                    | 4                          | 0                     | 2                   | 2                                 |
| <b>Total</b> | <b>71</b>           | <b>27</b>             | <b>11</b>                  | <b>3</b>              | <b>5</b>            | <b>8</b>                          |



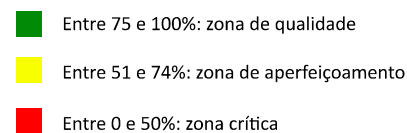
### NPS:



### Retenção



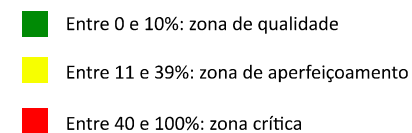
### Retenção:



### Neutro



### Neutros:



### Afirmações:

2020 e 2021: Percebo que as mudanças realizadas na FSA têm relação com minha participação nas avaliações periódicas conduzidas pela CPA.  
 Por questões técnicas a afirmação não foi mensurada nos períodos de 2022 e 2023.

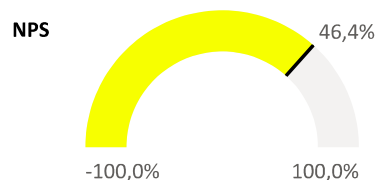
### Corpo técnico-administrativo



### Resultados das pesquisas:

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Não concordo, nem discordo
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente
- Não sei responder / Não se aplica

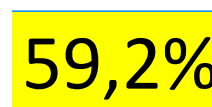
| Ano          | Concordo totalmente | Concordo parcialmente | Não concordo, nem discordo | Discordo parcialmente | Discordo totalmente | Não sei responder / Não se aplica |
|--------------|---------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------------------|
| 2020         | 14                  | 10                    | 8                          | 5                     | 5                   | 8                                 |
| 2021         | 29                  | 21                    | 10                         | 3                     | 3                   | 9                                 |
| <b>Total</b> | <b>43</b>           | <b>31</b>             | <b>18</b>                  | <b>8</b>              | <b>8</b>            | <b>17</b>                         |



### NPS:

- Entre 75 a 100%: zona de excelência
- Entre 50 e 74%: zona de qualidade
- Entre 0 a 49%: zona de aperfeiçoamento
- Entre -1 a -100%: zona crítica

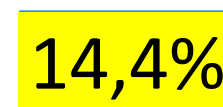
### Retenção



### Retenção:

- Entre 75 e 100%: zona de qualidade
- Entre 51 e 74%: zona de aperfeiçoamento
- Entre 0 e 50%: zona crítica

### Neutro



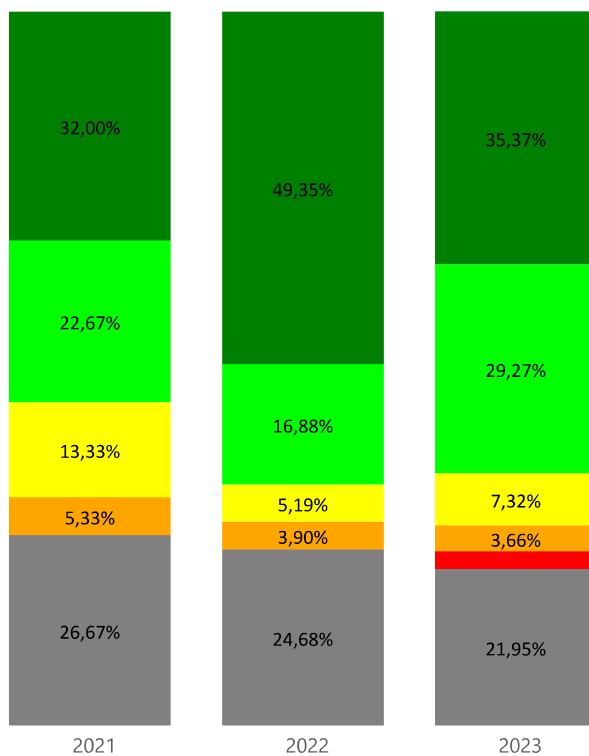
### Neutros:

- Entre 0 e 10%: zona de qualidade
- Entre 11 e 39%: zona de aperfeiçoamento
- Entre 40 e 100%: zona crítica

**Afirmações:**

2021, 2022 e 2023: A FSA e os professores incentivam e preparam os alunos a escrever e publicar artigos científicos e participar de eventos, seminários e congressos acadêmicos

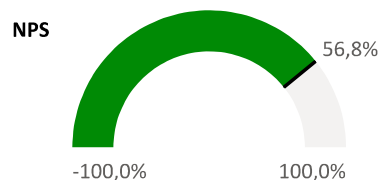
**Corpo técnico-administrativo**



**Resultados das pesquisas:**

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Não concordo, nem discordo
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente
- Não sei responder/ Não se aplica

| Ano          | Concordo totalmente | Concordo parcialmente | Não concordo, nem discordo | Discordo parcialmente | Discordo totalmente | Não sei responder / Não se aplica |
|--------------|---------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------------------|
| 2021         | 24                  | 17                    | 10                         | 4                     | 0                   | 20                                |
| 2022         | 38                  | 13                    | 4                          | 3                     | 0                   | 19                                |
| 2023         | 29                  | 24                    | 6                          | 3                     | 2                   | 18                                |
| <b>Total</b> | <b>91</b>           | <b>54</b>             | <b>20</b>                  | <b>10</b>             | <b>2</b>            | <b>57</b>                         |



**NPS:**

- Entre 75 a 100%: zona de excelência
- Entre 50 e 74%: zona de qualidade
- Entre 0 a 49%: zona de aperfeiçoamento
- Entre -1 a -100%: zona crítica

**Retenção**



**Retenção:**

- Entre 75 e 100%: zona de qualidade
- Entre 51 e 74%: zona de aperfeiçoamento
- Entre 0 e 50%: zona crítica

**Neutro**



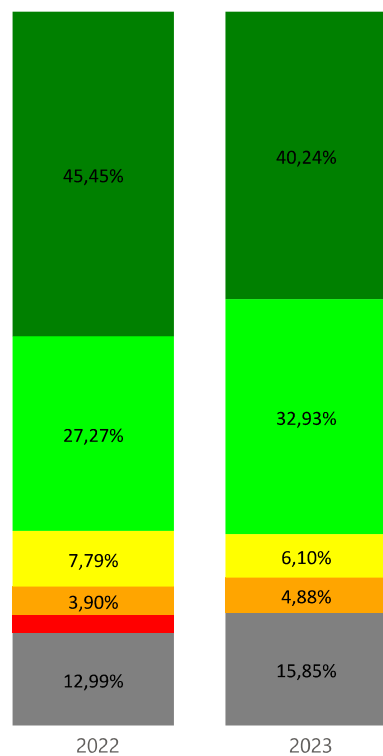
**Neutros:**

- Entre 0 e 10%: zona de qualidade
- Entre 11 e 39%: zona de aperfeiçoamento
- Entre 40 e 100%: zona crítica

### Afirmações:

2022 e 2023: A frequência, relevância e qualidade das informações enviadas pela FSA em seus comunicados aos alunos é satisfatória.

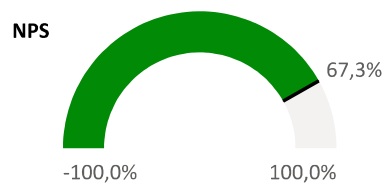
#### Corpo técnico-administrativo



#### Resultados das pesquisas:

- Concordo totalmente
- Não concordo, nem discordo
- Discordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Discordo parcialmente
- Não sei responder/ Não se aplica

| Ano          | Concordo totalmente | Concordo parcialmente | Não concordo, nem discordo | Discordo parcialmente | Discordo totalmente | Não sei responder / Não se aplica |
|--------------|---------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------------------|
| 2022         | 35                  | 21                    | 6                          | 3                     | 2                   | 10                                |
| 2023         | 33                  | 27                    | 5                          | 4                     | 0                   | 13                                |
| <b>Total</b> | <b>68</b>           | <b>48</b>             | <b>11</b>                  | <b>7</b>              | <b>2</b>            | <b>23</b>                         |



#### NPS:

- Entre 75 a 100%: zona de excelência
- Entre 50 e 74%: zona de qualidade
- Entre 0 a 49%: zona de aperfeiçoamento
- Entre -1 a -100%: zona crítica

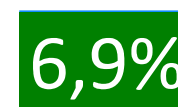
#### Retenção



#### Retenção:

- Entre 75 e 100%: zona de qualidade
- Entre 51 e 74%: zona de aperfeiçoamento
- Entre 0 e 50%: zona crítica

#### Neutro



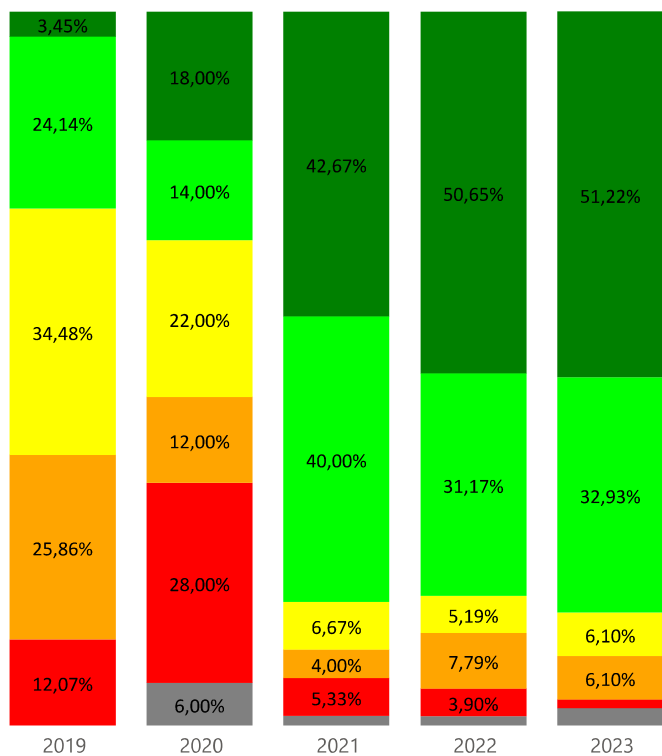
#### Neutros:

- Entre 0 e 10%: zona de qualidade
- Entre 11 e 39%: zona de aperfeiçoamento
- Entre 40 e 100%: zona crítica

**Afirmações:**

2019, 2020, 2021, 2022 e 2023: A FSA oferece cursos e treinamentos adequados para minha formação e capacitação profissional.

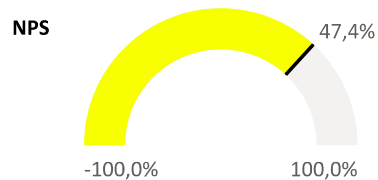
**Corpo técnico-administrativo**



**Resultados das pesquisas:**

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Não concordo, nem discordo
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente
- Não sei responder / Não se aplica

| Ano          | Concordo totalmente | Concordo parcialmente | Não concordo, nem discordo | Discordo parcialmente | Discordo totalmente | Não sei responder / Não se aplica |
|--------------|---------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------------------|
| 2019         | 2                   | 14                    | 20                         | 15                    | 7                   | 0                                 |
| 2020         | 9                   | 7                     | 11                         | 6                     | 14                  | 3                                 |
| 2021         | 32                  | 30                    | 5                          | 3                     | 4                   | 1                                 |
| 2022         | 39                  | 24                    | 4                          | 6                     | 3                   | 1                                 |
| 2023         | 42                  | 27                    | 5                          | 5                     | 1                   | 2                                 |
| <b>Total</b> | <b>124</b>          | <b>102</b>            | <b>45</b>                  | <b>35</b>             | <b>29</b>           | <b>7</b>                          |



**NPS:**

- Entre 75 a 100%: zona de excelência
- Entre 50 e 74%: zona de qualidade
- Entre 0 a 49%: zona de aperfeiçoamento
- Entre -1 a -100%: zona crítica

**Retenção**



**Retenção:**

- Entre 75 e 100%: zona de qualidade
- Entre 51 e 74%: zona de aperfeiçoamento
- Entre 0 e 50%: zona crítica

**Neutro**



**Neutros:**

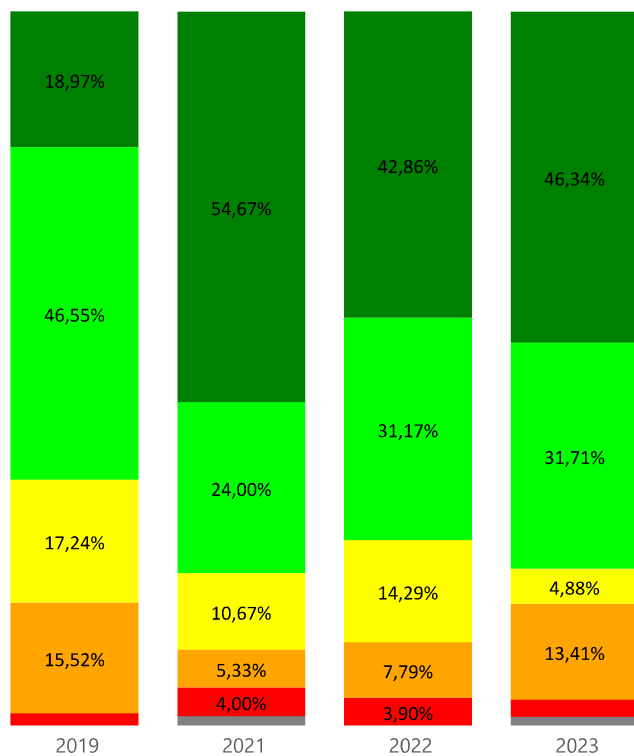
- Entre 0 e 10%: zona de qualidade
- Entre 11 e 39%: zona de aperfeiçoamento
- Entre 40 e 100%: zona crítica

**Afirmações:**

2019, 2021, 2022 e 2023: Eu recomendo a FSA como local de trabalho para amigos e familiares.

Por questões técnicas a afirmação não foi mensurada no período de 2020.

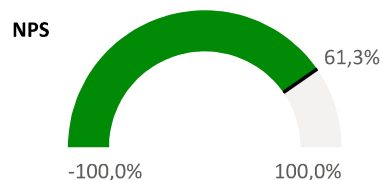
**Corpo técnico-administrativo**



**Resultados das pesquisas:**

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Não concordo, nem discordo
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente
- Não sei responder/ Não se aplica

| Ano          | Concordo totalmente | Concordo parcialmente | Não concordo, nem discordo | Discordo parcialmente | Discordo totalmente | Não sei responder / Não se aplica |
|--------------|---------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------------------|
| 2019         | 11                  | 27                    | 10                         | 9                     | 1                   | 0                                 |
| 2021         | 41                  | 18                    | 8                          | 4                     | 3                   | 1                                 |
| 2022         | 33                  | 24                    | 11                         | 6                     | 3                   | 0                                 |
| 2023         | 38                  | 26                    | 4                          | 11                    | 2                   | 1                                 |
| <b>Total</b> | <b>123</b>          | <b>95</b>             | <b>33</b>                  | <b>30</b>             | <b>9</b>            | <b>2</b>                          |



**NPS:**

- Entre 75 a 100%: zona de excelência
- Entre 50 e 74%: zona de qualidade
- Entre 0 a 49%: zona de aperfeiçoamento
- Entre -1 a -100%: zona crítica

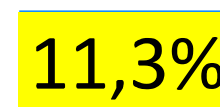
**Retenção**



**Retenção:**

- Entre 75 e 100%: zona de qualidade
- Entre 51 e 74%: zona de aperfeiçoamento
- Entre 0 e 50%: zona crítica

**Neutro**



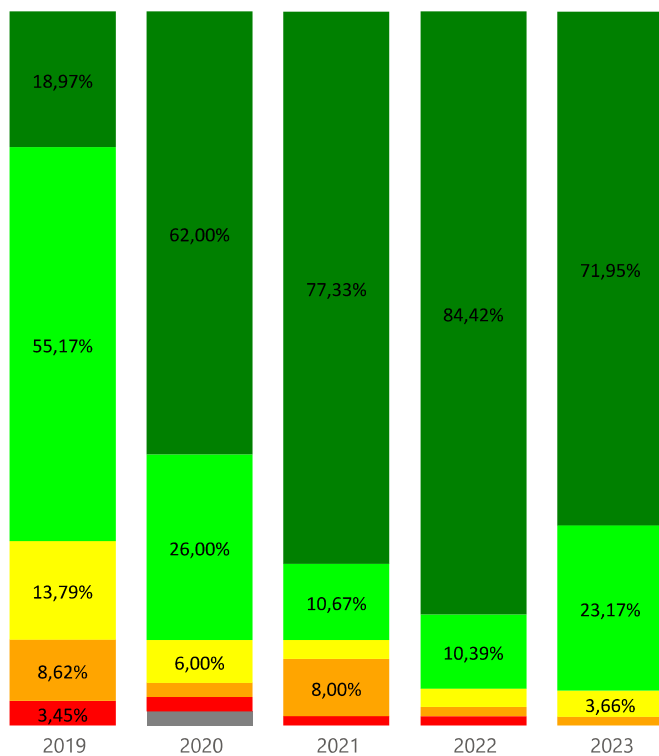
**Neutros:**

- Entre 0 e 10%: zona de qualidade
- Entre 11 e 39%: zona de aperfeiçoamento
- Entre 40 e 100%: zona crítica

### Afirmações:

2019, 2020, 2021, 2022 e 2023: Meus gestores estão sempre disponíveis e dispostos a solucionar eventuais dificuldades.

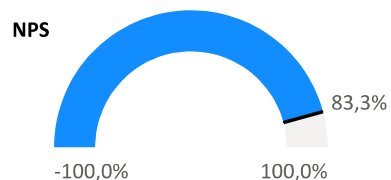
#### Corpo técnico-administrativo



#### Resultados das pesquisas:

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Não concordo, nem discordo
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente
- Não sei responder/ Não se aplica

| Ano          | Concordo totalmente | Concordo parcialmente | Não concordo, nem discordo | Discordo parcialmente | Discordo totalmente | Não sei responder / Não se aplica |
|--------------|---------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------------------|
| 2019         | 11                  | 32                    | 8                          | 5                     | 2                   | 0                                 |
| 2020         | 31                  | 13                    | 3                          | 1                     | 1                   | 1                                 |
| 2021         | 58                  | 8                     | 2                          | 6                     | 1                   | 0                                 |
| 2022         | 65                  | 8                     | 2                          | 1                     | 1                   | 0                                 |
| 2023         | 59                  | 19                    | 3                          | 1                     | 0                   | 0                                 |
| <b>Total</b> | <b>224</b>          | <b>80</b>             | <b>18</b>                  | <b>14</b>             | <b>5</b>            | <b>1</b>                          |



#### NPS:

- Entre 75 a 100%: zona de excelência
- Entre 50 e 74%: zona de qualidade
- Entre 0 a 49%: zona de aperfeiçoamento
- Entre -1 a -100%: zona crítica

#### Retenção

**88,9%**

#### Retenção:

- Entre 75 e 100%: zona de qualidade
- Entre 51 e 74%: zona de aperfeiçoamento
- Entre 0 e 50%: zona crítica

#### Neutro

**5,3%**

#### Neutros:

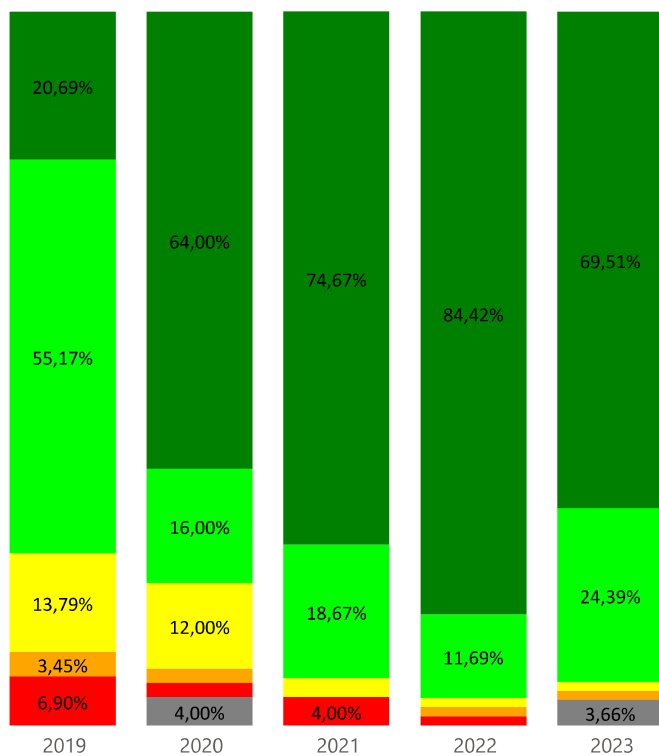
- Entre 0 e 10%: zona de qualidade
- Entre 11 e 39%: zona de aperfeiçoamento
- Entre 40 e 100%: zona crítica



### Afirmações:

2019, 2020, 2021, 2022 e 2023: Tenho liberdade para sugerir para a Coordenação melhorias nas atividades que executo.

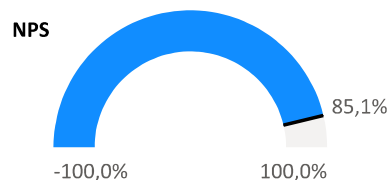
#### Corpo técnico-administrativo



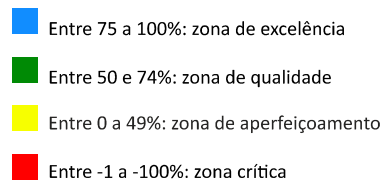
#### Resultados das pesquisas:



| Ano          | Concordo totalmente | Concordo parcialmente | Não concordo, nem discordo | Discordo parcialmente | Discordo totalmente | Não sei responder / Não se aplica |
|--------------|---------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------------------|
| 2019         | 12                  | 32                    | 8                          | 2                     | 4                   | 0                                 |
| 2020         | 32                  | 8                     | 6                          | 1                     | 1                   | 2                                 |
| 2021         | 56                  | 14                    | 2                          | 0                     | 3                   | 0                                 |
| 2022         | 65                  | 9                     | 1                          | 1                     | 1                   | 0                                 |
| 2023         | 57                  | 20                    | 1                          | 1                     | 0                   | 3                                 |
| <b>Total</b> | <b>222</b>          | <b>83</b>             | <b>18</b>                  | <b>5</b>              | <b>9</b>            | <b>5</b>                          |



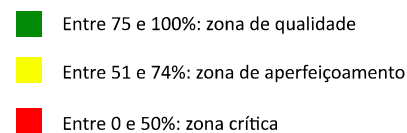
#### NPS:



#### Retenção



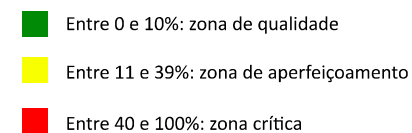
#### Retenção:



#### Neutro



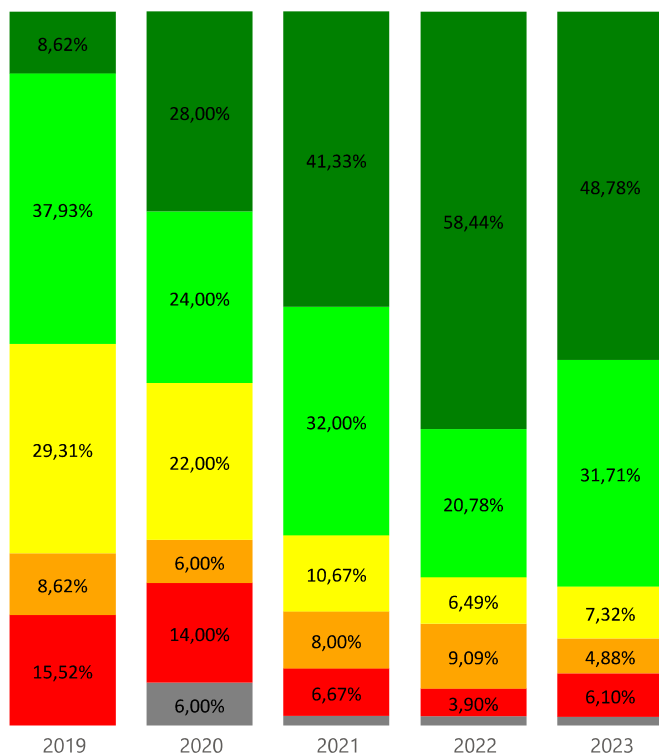
#### Neutros:



## Afirmações:

2019, 2020, 2021, 2022 e 2023: São claras as expectativas da FSA em relação ao cargo que exerce.

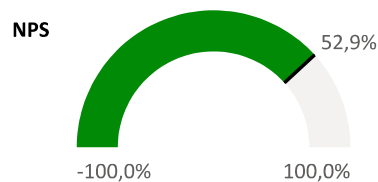
### Corpo técnico-administrativo



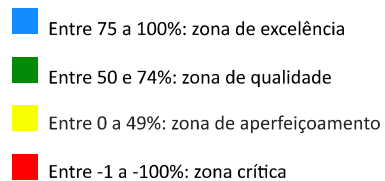
### Resultados das pesquisas:



| Ano          | Concordo totalmente | Concordo parcialmente | Não concordo, nem discordo | Discordo parcialmente | Discordo totalmente | Não sei responder / Não se aplica |
|--------------|---------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------------------|
| 2019         | 5                   | 22                    | 17                         | 5                     | 9                   | 0                                 |
| 2020         | 14                  | 12                    | 11                         | 3                     | 7                   | 3                                 |
| 2021         | 31                  | 24                    | 8                          | 6                     | 5                   | 1                                 |
| 2022         | 45                  | 16                    | 5                          | 7                     | 3                   | 1                                 |
| 2023         | 40                  | 26                    | 6                          | 4                     | 5                   | 1                                 |
| <b>Total</b> | <b>135</b>          | <b>100</b>            | <b>47</b>                  | <b>25</b>             | <b>29</b>           | <b>6</b>                          |



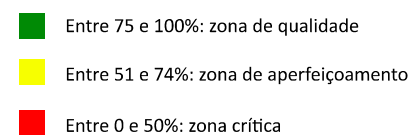
### NPS:



### Retenção



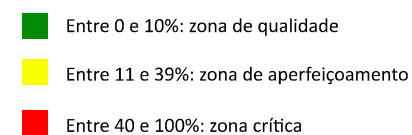
### Retenção:



### Neutro



### Neutros:



### Afirmações:

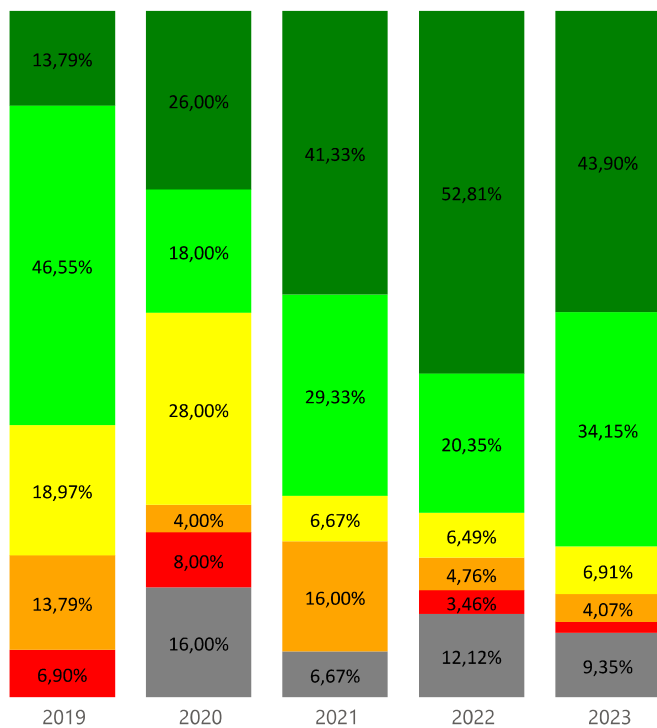
2019: A FSA vem melhorando seus processos internos e se tornando mais competitiva no mercado.

2020, 2022: A gestão da FSA na atualidade é competitiva e sustentável.

2022, corpo técnico-administrativo: A FSA vem melhorando seus processos internos e se tornando mais competitiva no mercado.

2022 e 2023: As mudanças realizadas na FSA deixaram a instituição mais competitiva.

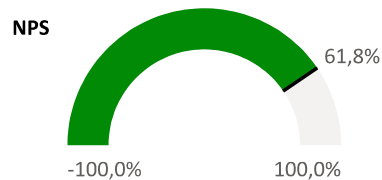
### Corpo técnico-administrativo



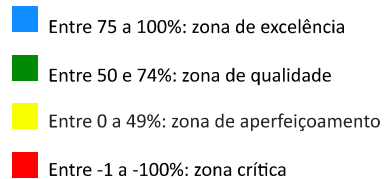
### Resultados das pesquisas:



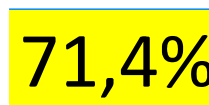
| Ano          | Concordo totalmente | Concordo parcialmente | Não concordo, nem discordo | Discordo parcialmente | Discordo totalmente | Não sei responder / Não se aplica |
|--------------|---------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------------------|
| 2019         | 8                   | 27                    | 11                         | 8                     | 4                   | 0                                 |
| 2020         | 13                  | 9                     | 14                         | 2                     | 4                   | 8                                 |
| 2021         | 31                  | 22                    | 5                          | 12                    | 0                   | 5                                 |
| 2022         | 122                 | 47                    | 15                         | 11                    | 8                   | 28                                |
| 2023         | 108                 | 84                    | 17                         | 10                    | 4                   | 23                                |
| <b>Total</b> | <b>282</b>          | <b>189</b>            | <b>62</b>                  | <b>43</b>             | <b>20</b>           | <b>64</b>                         |



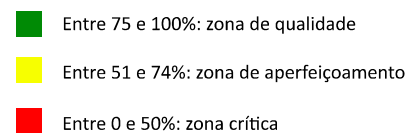
### NPS:



### Retenção



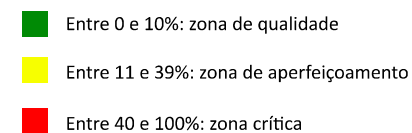
### Retenção:



### Neutro



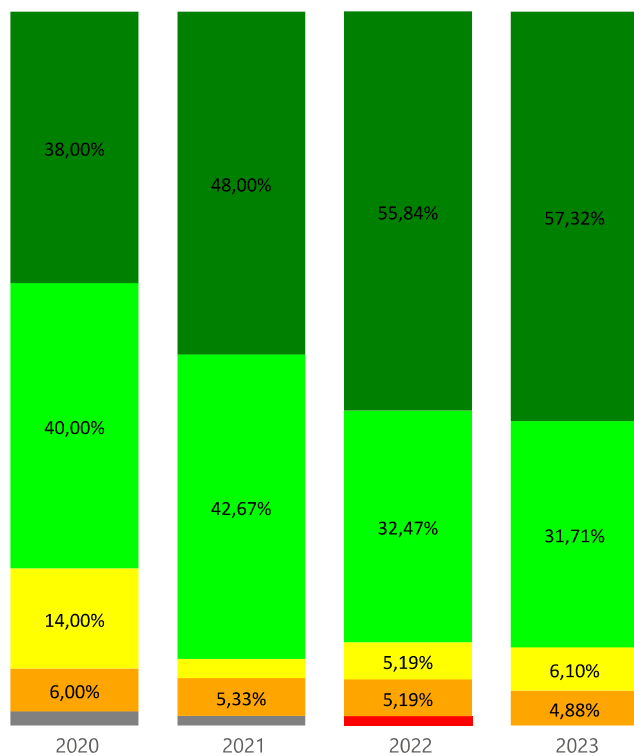
### Neutros:



### Afirmações:

2020, 2021, 2022 e 2023: Consigo utilizar com facilidade os sistemas disponibilizados pela FSA para desempenhar minhas atividades

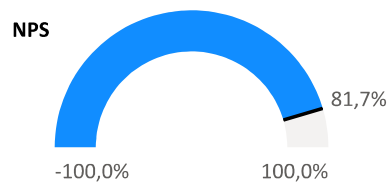
#### Corpo técnico-administrativo



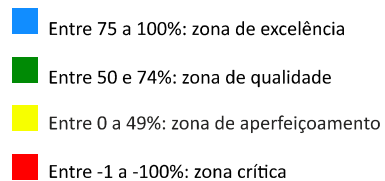
#### Resultados das pesquisas:



| Ano          | Concordo totalmente | Concordo parcialmente | Não concordo, nem discordo | Discordo parcialmente | Discordo totalmente | Não sei responder / Não se aplica |
|--------------|---------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------------------|
| 2020         | 19                  | 20                    | 7                          | 3                     |                     | 1                                 |
| 2021         | 36                  | 32                    | 2                          | 4                     | 0                   | 1                                 |
| 2022         | 43                  | 25                    | 4                          | 4                     | 1                   | 0                                 |
| 2023         | 47                  | 26                    | 5                          | 4                     | 0                   | 0                                 |
| <b>Total</b> | <b>145</b>          | <b>103</b>            | <b>18</b>                  | <b>15</b>             | <b>1</b>            | <b>2</b>                          |



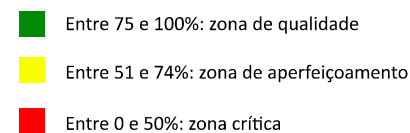
#### NPS:



#### Retenção



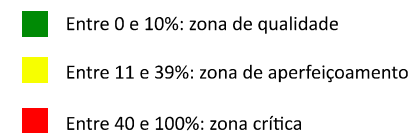
#### Retenção:



#### Neutro



#### Neutros:

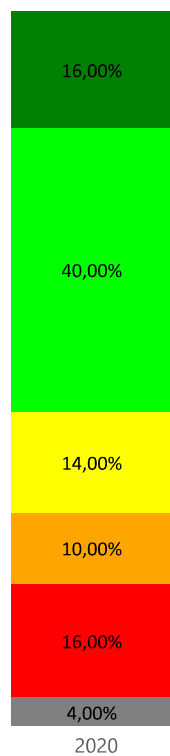


### Afirmações:

2020: Os ambientes administrativos têm mobília e equipamentos adequados.

Por questões técnicas, a afirmação não foi mensurada nos anos de 2021 a 2023.

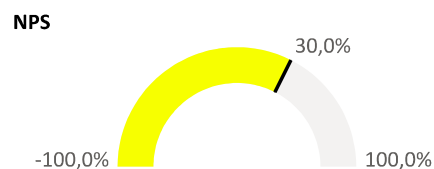
### Corpo técnico-administrativo



### Resultados das pesquisas:

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Não concordo, nem discordo
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente
- Não sei responder / Não se aplica

| Ano   | Concordo totalmente | Concordo parcialmente | Não concordo, nem discordo | Discordo parcialmente | Discordo totalmente | Não sei responder / Não se aplica |
|-------|---------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------------------|
| 2020  | 8                   | 20                    | 7                          | 5                     | 8                   | 2                                 |
| Total | 8                   | 20                    | 7                          | 5                     | 8                   | 2                                 |



### NPS:

- Entre 75 a 100%: zona de excelência
- Entre 50 e 74%: zona de qualidade
- Entre 0 a 49%: zona de aperfeiçoamento
- Entre -1 a -100%: zona crítica

### Retenção



### Retenção:

- Entre 75 e 100%: zona de qualidade
- Entre 51 e 74%: zona de aperfeiçoamento
- Entre 0 e 50%: zona crítica

### Neutro



### Neutros:

- Entre 0 e 10%: zona de qualidade
- Entre 11 e 39%: zona de aperfeiçoamento
- Entre 40 e 100%: zona crítica