



CENTRO UNIVERSITÁRIO
Fundação Santo André

EDITAL 002/2024 - ESTÁGIO PSICOLOGIA (COEPP)

CADERNO DE QUESTÕES

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

NÃO ABRA ESTE CADERNO SEM AUTORIZAÇÃO DO FISCAL

- Esta prova contém: a) 10 (dez) questões de múltipla escolha, com 4 (quatro) alternativas por questão, das quais apenas 1 (uma) estará correta; b) 2 (duas) questões discursivas com resposta de no máximo 20 (vinte) linhas; c) espaço para elaboração de 01 (uma) redação de, no mínimo, 20 (vinte) linhas e, no máximo, 30 (trinta) linhas.
- Não rasure e nem amasse a folha de prova. Não use corretivo.
- Não será permitido, durante a realização das provas, o uso de equipamentos mecânicos, eletrônicos ou ópticos que permitam o armazenamento ou a comunicação de dados, informações ou similares.
- Durante a realização das provas, não será permitido o empréstimo de qualquer material.
- Iniciada a prova, o candidato somente poderá ausentar-se acompanhado de um fiscal.
- É expressamente proibida, durante a realização da prova, a consulta de qualquer material: livros, códigos, legislação em geral, régua de cálculo, máquinas calculadoras e outros da mesma natureza.
- Será desclassificado do concurso o candidato que proceder com improbidade, indisciplina, falta de decoro ou que adotar comportamento incorreto ou descortês para com quaisquer dos fiscais ou membros da Comissão de Concurso, seus auxiliares ou autoridades presentes.
- O uso de máscara é facultativo.

Duração total: 3h00 horas

Permanência mínima na sala: 30 Minutos

Nome:	
CPF:	Assinatura:

QUESTÃO 01

Fábio começou a trabalhar na recepção da clínica do serviço escola de Psicologia de sua faculdade. Não faz muito tempo que iniciou o curso, mas já tem conhecimento sobre abordagens diversas devido a cursos realizados externamente. Em determinado dia, um grupo de alunos que estagiam na clínica, perguntam para Fábio se seria correto a supervisora orientar o não uso da caixa lúdica no atendimento de crianças. Nesse caso, o estagiário da recepção do COEPP deverá:

- a) Informar que realmente a caixa lúdica é um instrumento necessário no atendimento infantil e orienta que os alunos conversem com a supervisora a respeito.
- b) Orientar que caso eles queiram podem utilizar a caixa lúdica do COEPP.
- c) Orientar que conversem com a supervisora a respeito do assunto.
- d) Explicar que em algumas abordagens, como a Psicanálise, é possível utilizar caixa lúdica, já em outras como as de base Comportamental e Sócio-histórica, não há essa necessidade.

QUESTÃO 02

De acordo com o Código de Ética, responda à pergunta que segue. Era o último dia de atendimento de Rebeca, a qual construiu um bom vínculo com a estagiária que a atendia. Porém, Rebeca retorna após encerrado o período de aulas solicitando o contato da aluna que a atendia, uma vez que ela estava se formando e ela poderia atendê-la como profissional agora. O estagiário da recepção deverá:

- a) Orientar ela a buscar o contato da aluna através do Instagram, passando o perfil da aluna para a paciente.
- b) Orientar que não seria possível, uma vez que a aluna não é mais estagiária no local.
- c) Informar que por questão de sigilo, não poderia conceder informações pessoais de quaisquer pessoas atendentes e/ou atendidos.
- d) Orienta-la a enviar uma solicitação por e-mail para formalizar o pedido.

QUESTÃO 03

Maria começou a trabalhar na clínica do serviço escola de Psicologia e recebeu da estagiária que atendia o caso dois prontuários com o mesmo nome de paciente. Maria ficou confusa e juntou os prontuários para guardar, o que foi repreendido pela aluna que atendia. A repreensão aconteceu, neste caso, pois:

- a) Qualquer mudança ou alteração em prontuário de paciente precisa ser comunicada ao supervisor/a e pessoa atendida.
- b) A mudança e junção dos prontuários precisa ser autorizada pelo Responsável Técnico da clínica.
- c) A estagiária iria levar o prontuário para casa para finalizar o relato do atendimento do dia.
- d) Eram dois instrumentos diferentes, um com os materiais da análise psicológica, chamado de Registro Documental, e o outro era o Prontuário do paciente.

QUESTÃO 04

O estágio no curso de Psicologia, garante que o aluno/a possa colocar em prática conceitos aprendidos em aula, ações que são supervisionadas pelo supervisor docente. É correto afirmar que:

- a) O estagiário/a da clínica do serviço escola, seja ele contratado para trabalhar na recepção, seja para realizar o atendimento do paciente, seguem a mesma Lei do Estágio (2008).
- b) O aluno/a que estiver atendendo precisa passar por supervisão para poder atender novamente, podendo no máximo realizar um atendimento semanal sem supervisão.
- c) O estagiário/a contratado para atender na recepção é diferente do aluno/a que atende o paciente, pois o aluno/a que atende o paciente não responde à Lei do Estágio, afinal não é um estágio remunerado.
- d) Os estagiários/as atendentes e o aluno/a estagiário/a que faz o atendimento são diferentes, pois devido a remuneração, o estagiário/a atendente acaba sendo assistido também pelas Leis trabalhistas.

QUESTÃO 05

Miriam é aluna da disciplina de Supervisão em Psicodiagnóstico. Após ter feito uso do WISC IV, ela se dirige ao estagiário/a da recepção e devolve o instrumento, que o arquiva. Posteriormente, a paciente de Miriam procura o serviço para solicitar o Laudo Psicológico, uma vez que perdeu a data da devolutiva. Alega que tem esse direito e precisaria com urgência. Ao ser informada que o prazo para entrega é de até 14 dias, ela solicita apenas ver o resultado do teste realizado para poder antecipar as informações para o novo psicólogo que a atenderá. Aponte a conduta correta do atendente.

- a) Apresentar para Miriam apenas a folha de resposta geral dos testes, sem mostrar os detalhes dos subteste, para ela poder ter acesso à informação, direito garantido por lei, e ao mesmo tempo garantir o sigilo do material.
- b) O estagiário/a atendente deverá ligar para o aluno/a e supervisor/a que atendeu o caso, para que eles possam ou não permitir o acesso ao material.
- c) O atendente orientará que ela pode acessar o prontuário dela, porém não o registro documental que é de caráter sigiloso da psicologia.
- d) O atendente orientará que não é possível consultar nenhum material ou prontuário do serviço, apenas o Laudo Psicológico, que será entregue assim que for finalizado.

QUESTÃO 06

Ana tem 12 anos e procura por atendimento na clínica do serviço escola sozinha, deixa o nome na lista de espera através do preenchimento do link de inscrição, e apenas o seu contato pessoal. Ao conversar por telefone, refere que precisará ir sozinha pois a mãe trabalha. O estagiário deverá orientar que:

- a) Não há problema em Ana vir para atendimento sozinha, porém ela poderá levar a autorização para a mãe assinar em casa.
- b) É obrigatória a presença de algum responsável legal no primeiro atendimento para assinar a autorização para atendimento não eventual.
- c) Conversará com a estagiária para abrir uma exceção para Ana ser atendida sem a presença dos pais.
- d) Informará Ana que ela deverá procurar outro serviço para ser atendida.

QUESTÃO 07

A clínica-escola surge junto com a criação dos cursos de Psicologia. O serviço organiza toda a parte prática do curso e é condição obrigatória na formação do psicólogo. Segundo Amaral et al. (2012), em 2004, há um questionamento a respeito desse serviço, sugerindo uma mudança. Qual seria essa?

- a) Que a clínica escola pudesse também se responsabilizar pelos estágios externos, como estágios dentro das escolas e hospitais.
- b) Que a clínica escola precisaria ter uma limitação de atendimento, a fim de não se caracterizar como um serviço público de saúde dentro da rede de cuidados municipais.
- c) Que o termo clínica escola não condizia com o papel da Psicologia, que ultrapassava seu caráter clínico, se expandindo para outras áreas de atuação.
- d) Que seria necessária uma maior rigidez no papel do supervisor, que precisaria acompanhar as práticas do aluno/a em campo.

QUESTÃO 08

Segundo Amaral et al (2012), qual seria um dos desafios enfrentados pelas clínicas escolas na formação acadêmica dos estudantes de Psicologia?

- a) Atender a demanda da comunidade que busca por atendimento psicológico, e ao mesmo tempo ser campo de ensino e educação para o aluno/a.
- b) Propor campos de estágios aos alunos/as que estejam de acordo com suas necessidades.
- c) Encontrar local para os atendimentos serem realizados, salas e disponibilidades de horários.
- d) A guarda de materiais e documentos que sempre está em uma crescente.

QUESTÃO 09

Ana buscou a clínica do serviço escola de psicologia para solicitar um relatório referente ao ser atendimento que ocorreu no ano passado. Ela refere que começou um novo acompanhamento num serviço particular de psicologia e gostaria de levar o relatório para que eles compreendam o que foi realizado. Qual a atitude que seria inadequada nesse caso?

- a) O estagiário/a atendente informou Ana que iria verificar e entrava em contato para dar uma resposta quanto a sua solicitação.
- b) O estagiário/a atendente pediu que Ana enviasse um e-mail para solicitar o relatório formalmente.
- c) O estagiário/a atendente orientou Ana que o prontuário já foi arquivado e que não seria possível pois não estava mais sob sua responsabilidade, mas que ela poderia agendar novamente uma triagem.
- d) O estagiário/a atendente solicitou os dados e informou que entraria em contato, que o prazo era de até 14 dias para a resposta.

QUESTÃO 10

Marina, estagiária do nono semestre, atende Luíz, paciente poli queixoso de 52 anos. Depois do atendimento, Marina fica apreensiva a respeito do que disse em uma de suas intervenções e acaba procurando o estagiário da recepção do COEPP para que a ajude a pensar sobre o caso. Nessa situação, o estagiário do COEPP deverá:

- a) Discutir e contribuir com as reflexões de Marina a partir do que já aprendeu na faculdade.
- b) Informar à Marina que o estagiário da recepção não pode se envolver nos atendimentos e por isso não pode ajudá-la, mas a orienta a falar na supervisão.
- c) Contribuir com as reflexões de Marina e depois informar sua supervisora.
- d) Entrar em contato com a supervisora de Marina e verificar se poderia auxiliar na discussão do caso.

GABARITO OFICIAL EDITAL 002/2024

ESTÁGIO PSICOLOGIA (COEPP) – CONCURSO PÚBLICO

Marque com um X as alternativas corretas, será válida somente uma alternativa por questão:

01)	(A)	(B)	(C)	(D)
02)	(A)	(B)	(C)	(D)
03)	(A)	(B)	(C)	(D)
04)	(A)	(B)	(C)	(D)
05)	(A)	(B)	(C)	(D)
06)	(A)	(B)	(C)	(D)
07)	(A)	(B)	(C)	(D)
08)	(A)	(B)	(C)	(D)
09)	(A)	(B)	(C)	(D)
10)	(A)	(B)	(C)	(D)

Nome:	CPF:
Assinatura:	