

**EDITAL 011/2024 – Analista de Suporte I**  
**TABELA DE PONTUAÇÃO DA PROVA PRÁTICA**

| <b>Critérios de Avaliação</b> |   | <b>Pontuação<br/>Máxima</b> |
|-------------------------------|---|-----------------------------|
| Item 01                       | Identificação de componentes internos de um computador                | <b>20</b>                   |
| Item 02                       | Instalação sistemas operacionais (Windows, Linux, macOS)              | <b>10</b>                   |
| Item 03                       | Configurar rede IP num cliente MS Windows 10                          | <b>10</b>                   |
| Item 04                       | Instalação de periféricos (impressora, scanner, mouse, teclado, etc.) | <b>10</b>                   |
| Item 05                       | Compartilhar pastas e impressoras no Windows                          | <b>10</b>                   |
| Item 06                       | Adicionar cliente Windows em um domínio                               | <b>10</b>                   |
| Item 07                       | Comunicação   | <b>15</b>                   |
| Item 08                       | Organização   | <b>15</b>                   |
| <b>Total</b>                  |   | <b>100</b>                  |