



CENTRO UNIVERSITÁRIO  
**Fundação Santo André**

**EDITAL 021/2024 – Concurso Público**

**CADERNO DE QUESTÕES**

**ANALISTA DE SISTEMAS I**

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

**NÃO ABRA ESTE CADERNO SEM AUTORIZAÇÃO DO FISCAL**

- Esta prova contém 30 questões de múltipla escolha, com 4 (quatro) alternativas por questão, das quais apenas 1 (uma) estará correta.
- Não rasure e nem amasse a folha de prova. Não use corretivo.
- Não será permitido, durante a realização das provas, o uso de equipamentos mecânicos, eletrônicos ou ópticos que permitam o armazenamento ou a comunicação de dados, informações ou similares.
- Durante a realização das provas, não será permitido o empréstimo de qualquer material.
- Iniciada a prova, o candidato somente poderá ausentar-se acompanhado de um fiscal.
- É expressamente proibida, durante a realização da prova, a consulta de qualquer material: livros, códigos, legislação em geral, calculadora e outros.
- Será desclassificado do Concurso o candidato que proceder com improbidade, indisciplina, falta de decoro ou que adotar comportamento incorreto ou descortês para com quaisquer dos fiscais ou membros da Comissão de Concurso, seus auxiliares ou autoridades presentes.
- Os dois últimos candidatos deverão sair juntos.

**Duração total: 2h00 horas**  
**PERMANÊNCIA MÍNIMA NA SALA: 30 Minutos.**

Nome:	CPF:
Assinatura:	

### QUESTÃO 01

Leia o trecho a seguir:

*"A revolução tecnológica transformou profundamente as relações humanas, ao mesmo tempo em que trouxe desafios éticos e sociais ainda não totalmente compreendidos."*

Com base no trecho, avalie as afirmações a seguir sobre a revolução tecnológica.

- I. O texto sugere que a revolução tecnológica trouxe apenas benefícios às relações humanas.
- II. O uso da expressão "ao mesmo tempo" indica simultaneidade entre os efeitos positivos e os desafios éticos e sociais que surgiram com ela.
- III. "Profundamente", advérbio e palavra não flexionada, pode ser substituída por *deveras*.
- IV. O trecho afirma que os desafios éticos e sociais da revolução tecnológica foram resolvidos.

É correto o que se afirma em

- a) II e III, apenas.
- b) II e IV, apenas.
- c) I e II, apenas.
- d) III e IV, apenas.

### QUESTÃO 02

Considere a seguinte frase:

*"A diretora deu ênfase à importância da organização durante a reunião."*

Com base no trecho, avalie as afirmações a seguir.

- I. A palavra "diretora", na frase, indica um sujeito elíptico.
- II. A palavra "ênfase" é o complemento nominal de "deu".
- III. O uso da vírgula seria incorreto caso estivesse após "diretora".
- IV. "Durante a reunião", na frase, tem a função de adjunto adverbial de tempo.

É correto o que se afirma em

- a) II e III, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) III e IV, apenas.
- d) I e IV, apenas.

### QUESTÃO 03

Leia a frase abaixo:

*"Os alunos estavam bastante preocupados com os resultados das provas."*

Com base no trecho, avalie as afirmações a seguir.

- I. A palavra "bastante" é um advérbio de modo.
- II. "Preocupados" é um adjetivo que concorda em gênero e número com o núcleo do sujeito da frase.

III. "Com" é uma preposição que introduz o complemento nominal "os resultados das provas".

IV. A palavra "os" antes de "alunos" é uma conjunção que conecta ideias na frase.

É correto o que se afirma em

- a) I e III, apenas.
- b) II e III, apenas.
- c) I e IV, apenas.
- d) II e IV, apenas.

#### QUESTÃO 04

Observe a construção da frase a seguir:

*"Não me incomodaram as críticas que recebi."*

*Com base no trecho, avalie as afirmações a seguir.*

I. O pronome "me" está em posição de próclise devido à presença da palavra negativa "não".

II. O pronome "me" é um pronome oblíquo átono de terceira pessoa do singular, e refere-se a quem se fala.

III. O sujeito da frase é indeterminado.

IV. O verbo "incomodaram" está conjugado na terceira pessoa do plural para concordar com "as críticas".

É correto o que se afirma em

- a) I e III, apenas.
- b) II e III, apenas.
- c) I e IV, apenas.
- d) II e IV, apenas.

#### QUESTÃO 05

Analise o trecho:

*"O professor insistiu na necessidade de que os alunos dedicassem mais atenção aos estudos."*

Com base na regência verbal e nominal do trecho destacado, identifique a afirmação verdadeira.

- a) O verbo "insistiu" exige a preposição "em" para introduzir seu complemento nominal.
- b) O trecho destacado está com a regência nominal errada, pois "os alunos" deveriam dedicar atenção "ao estudo".
- c) O substantivo "necessidade" está corretamente empregado como complemento direto de "insistiu".
- d) O verbo "dedicar" não tem, no trecho, um complemento preposicionado.

**QUESTÃO 06**

A tabela de frequência abaixo mostra a quantidade de tipos de erros encontrados em um experimento informatizado:

Tipo de Erro	Quantidade
1	50
2	80
3	70
4	70
5	40

Qual é a moda estatística do tipo de erro?

- a) 2
- b) 5
- c) 70
- d) 80

**QUESTÃO 07**

Um Coordenador de TI tem 10 programadores. De quantas maneiras diferentes o Coordenador pode escolher 4 programadores para iniciar um projeto?

- a) 10!
- b) 4!
- c) 10! / 4!
- d) 10! / (4! x 6!)

**QUESTÃO 08**

Resolva:  
 $x + y = 5$   
 $2x - y = 4$

- a)  $x = 3, y = 2$
- b)  $x = 4, y = 1$
- c)  $x = 2, y = 3$
- d)  $x = 5, y = 0$

**QUESTÃO 09**

Uma loja aplica 25% de lucro na venda de um software. Se o preço de venda do software é R\$ 1.000,00, qual o valor do custo do software para loja?

- a) R\$ 750,00
- b) R\$ 800,00
- c) R\$ 250,00
- d) R\$ 1.250,00

### QUESTÃO 10

A proposição "Se está chovendo, então está frio" é falsa se:

- a) Está chovendo e está frio
- b) Não está chovendo e está frio
- c) Está chovendo e não está frio
- d) Não está chovendo e não está frio

### QUESTÃO 11

O TOTVS RM possui várias funcionalidades, dentre eles uma conhecida como metadados. Analise as afirmativas abaixo quanto a metadados e assinale a alternativa correta:

I - O Metadados permite ao usuário a criação e desenvolvimento visual de lógicas de negócio para estender a solução TOTVS RM.

II - Permite criar um mecanismo de geração automática de formulários através da utilização de um dicionário de dados.

III - Os Metadados podem ter tipo numérico, texto simples, texto longo e data e as informações não se relacionam com as outras tabelas do TOTVS RM.

- a) As afirmativas I e II estão corretas e a afirmativa III complementa a afirmativa I
- b) As afirmativas I, II e III estão corretas
- c) Apenas a afirmativa I está correta
- d) Apenas a afirmativa II está correta

### QUESTÃO 12

O processo "Unificar Pessoas" disponível no módulo de Gestão de Pessoas serve para:

- a) Realizar a unificação de cadastros onde podemos escolher qual deles será o resultante que receberá os dados dos demais. Este é um processo simples e após a sua execução pode ser desfeito a pedido do usuário que o executou.
- b) Realizar a unificação de cadastros onde podemos escolher qual deles será o resultante que receberá os dados dos demais. Este é um processo simples e após a sua execução não pode ser desfeito, sendo desta forma irreversível.
- c) Realizar a unificação de cadastros onde o próprio sistema detecta qual contém os dados mais completos e marca este como o resultante que receberá os dados dos demais. Após a sua execução pode ser desfeito a qualquer momento a pedido do usuário que o executou.
- d) Realizar a unificação de cadastros onde o próprio sistema detecta qual contém os dados mais completos e marca este como o resultante que receberá os dados dos demais. Após a sua execução não pode ser desfeito, sendo desta forma irreversível.

### QUESTÃO 13

Quando estamos criando uma fórmula visual, quais as formas de se executar a mesma dentro do sistema?

- a) Gatilhos, Trigger, Processos de Fórmula Visual.
- b) Gatilhos, Processos de Fórmula Visual.
- c) Trigger, Processos de Fórmula Visual e Data Server.
- d) Gatilhos, Processos de Fórmula Visual e Webservice.

#### QUESTÃO 14

No contexto do **TOTVS RM**, que é uma plataforma de gestão empresarial, existem vários tipos de **portais** que podem ser utilizados dependendo da solução e dos módulos implementados. Os portais servem para facilitar o acesso e a interação dos usuários com o sistema, além de oferecer funcionalidades específicas, como autoatendimento, consultas e gerenciamento de informações. Em uma instituição de ensino como a nossa, quais possíveis portais podem ser utilizados?

- a) Portal do Processo Seletivo, Portal PCP, Portal de Gestão Acadêmica, Portal do Aluno, Portal de Vendas, Portal de Consulta da Biblioteca e Portal CorporeRM.
- b) Portal do Processo Seletivo, Portal de Manufatura, Portal de Gestão Acadêmica, Portal do Aluno, Portal do Professor, Portal de Suprimentos, TOTVS Assinatura Eletrônica e Portal CorporeRM.
- c) Portal do Processo Seletivo, Portal Meu RH, Portal de Gestão Acadêmica, Portal do Aluno, Portal do Professor, Portal de Consulta da Biblioteca, TOTVS Assinatura Eletrônica e Portal CorporeRM.
- d) Portal do Processo Seletivo, Portal Meu RH, Portal de Contratos e Finanças, Portal do Aluno, Central TISS, Portal do Professor, Portal de Consulta da Biblioteca, TOTVS Assinatura Eletrônica e Portal de Produtos.

#### QUESTÃO 15

No dia a dia de um analista TOTVS RM, é muito comum ter que entrar em contato com o suporte técnico da TOTVS.

Quais são as formas de se abrir um chamado técnico?

- a) Contato telefônico, chat no portal do suporte e e-mail.
- b) Contato telefônico, chat no portal do suporte, aplicativo do suporte e e-mail.
- c) Contato telefônico, whatsapp, e aplicativo do suporte.
- d) Contato telefônico, whatsapp e e-mail.

#### QUESTÃO 16

No TOTVS RM como posso acompanhar a execução de diversos processos que são solicitados imediatamente ou agendados, tais como execução de relatórios, execução de Fórmulas Visuais, etc?

- a) Posso acompanhar a execução e o histórico através da tela de Cockpit que fica no menu Ambiente.
- b) Posso acompanhar a execução e o histórico através da tela do Diagnóstico do sistema que fica no menu Ambiente.
- c) Posso acompanhar a execução através no atalho do monitor de Jobs que aparece na barra de status e o que foi executado apenas pelo log do sistema que fica no módulo de Serviços Globais.
- d) Posso acompanhar a execução e o histórico através da tela de Gerenciamento de Jobs que fica no menu Ambiente.

#### QUESTÃO 17

Sabemos que o TOTVS RM pode trabalhar em modo standalone (local) e/ou em modo n camadas. Analise as afirmativas abaixo:

I - Podemos citar como uma das principais vantagens que é visível para o usuário quando se utiliza uma instalação n camadas a possibilidade de realizar o agendamento de processos no RM.

II - Quando utilizamos uma instalação n camadas não é possível realizar o

agendamento de processos, pois este recurso só é disponível no ambiente standalone.

III - A instalação em um ambiente n camadas permite um melhor gerenciamento do ambiente computacional pois permite realizar a diminuição da sobrecarga na camada cliente.

Assinale a alternativa correta:

- a) Estão corretas as afirmativas I e II.
- b) Estão corretas as afirmativas I e III.
- c) Está correta apenas a afirmativa I.
- d) Está correta apenas a afirmativa III.

### QUESTÃO 18

Analise as afirmativas abaixo:

( ) - Para que um Analista TOTVS RM possa conhecer os relacionamentos entre as diversas tabelas do ERP, ele pode fazer consultas SQL nas tabelas Glinksrel e Gcampos.

( ) - Para que um Analista TOTVS RM possa conhecer os relacionamentos entre as diversas tabelas do ERP, ele pode fazer consultas SQL nas tabelas Glinksm e Gcampos.

( ) - Para incluir um novo usuário no sistema TOTVS RM, um processo trivial seria realizar um "insert" na tabela global do sistema Gusuario.

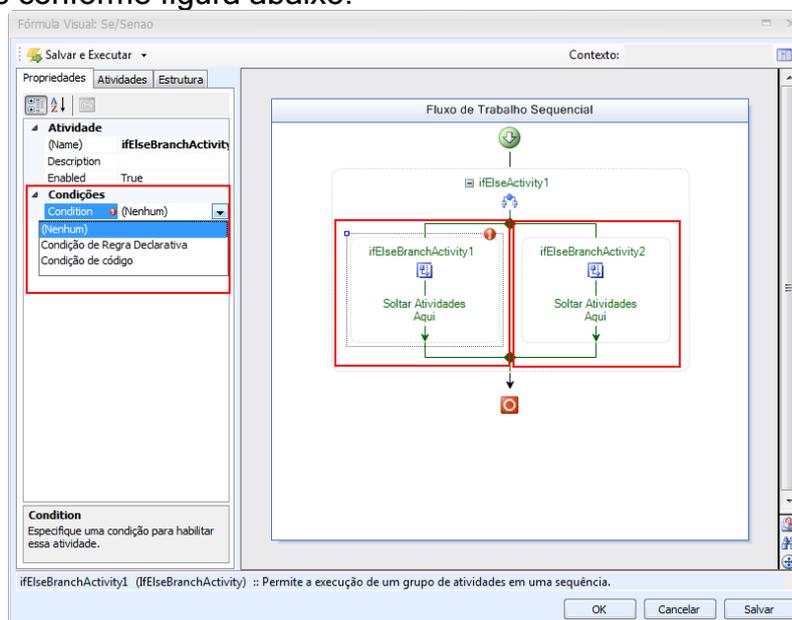
( ) - Os diversos índices das tabelas do TOTVS RM podem ser encontrados na tabela Gautoinc.

Assinale a alternativa correta:

- a) V F V V
- b) F V V F
- c) V F F V
- d) F V V F

### QUESTÃO 19

Quando estou criando uma fórmula visual no TOTVS RM, em algumas fórmulas precisamos utilizar a atividade Se/Senão para criar uma estrutura condicional no fluxo das atividades conforme figura abaixo:



Podemos afirmar que:

- a) A “Condição de Regra Declarativa” permite utilizar códigos em C# e a “Condição de Código” permite utilizar os atributos do sistema.
- b) A “Condição de Código” permite utilizar códigos em C# e a “Condição de Código de Regra Declarativa” permite utilizar os atributos do sistema.
- c) Ambas as condições podem utilizar códigos em C#.
- d) Ambas as condições podem mesclar nativamente códigos em C# e atributos do sistema.

#### QUESTÃO 20

Analise as afirmativas abaixo:

- ( ) - O Gerador de saídas é uma ferramenta especializada para a geração de arquivo texto para que seja feito o intercâmbio eletrônico de informações. Os arquivos podem ser gerados em vários formatos baseados em texto.
- ( ) - O Cubo do RM é uma ferramenta de análise de dados poderosa, que permite assim como na tabela dinâmica do Excel criar análises agrupando os dados de acordo com a vontade do analista.
- ( ) - O Recurso de Planilha .NET, é um relatório gerado no formato de planilha, onde o usuário pode utilizar fórmulas no formato do Microsoft Excel, mais que após ser criado não pode ser mais atualizado.
- ( ) - O recurso TReports evoluiu de apenas uma solução de design e geração de relatórios para uma ferramenta de visualização e análise de dados transacionais. Assim agora o TReports é o SmartView.

Assinale a alternativa correta:

- a) V F V V
- b) F V V F
- c) F V V F
- d) V V F V

#### QUESTÃO 21

A TOTVS no processo de melhorias dos sistemas, descontinuou os relatórios Delphi a partir de qual versão?

- a) 12.1.2410
- b) 12.1.2310
- c) 12.1.2402
- d) 12.1.2502

#### QUESTÃO 22

Quando utilizamos o TOTVS RM, podemos observar do lado direito da tela a central de recursos, assinale qual a correta finalidade deste recurso.

- a) Pesquisar por relatórios, cubos, etc, que estão no sistema e podem ser executados.
- b) Pesquisar por recursos que podem ser adicionados ao sistema.
- c) Pesquisar por processos que estão sendo executados.
- d) Pesquisar por relatórios que foram emitidos.

### QUESTÃO 23

Quando utilizamos o TOTVS RM, em todos os módulos temos os menus Gestão e Ambiente. No menu Ambiente podemos encontrar a opção Cockpit, assinale a alternativa que descreve corretamente a sua finalidade.

- a) Ter informações sobre o processamento e memória do sistema e acompanhar o funcionamento da aplicação.
- b) Ter informações sobre os processos e servidores de aplicação.
- c) Ter informações sobre a saúde da aplicação e os processos que estão rodando.
- d) Ter informações gerais sobre os servidores, iniciar e parar serviços e acompanhar o funcionamento da aplicação.

### QUESTÃO 24

Quando utilizamos o TOTVS RM, em todos os módulos temos os menus Gestão e Ambiente. No menu Gestão podemos encontrar a opção TOTVS Compartilhamento, assinale a alternativa que descreve corretamente a sua finalidade.

- a) Obter informações sobre as novidades que estão sendo incluídas nos patches liberados pela TOTVS
- b) Obter recursos tais como relatórios, cubos, planilhas .NET, etc que são disponibilizados pela TOTVS.
- c) Obter informações sobre legislação aplicável a diversos processos do sistema, permitindo assim a sua correta parametrização.
- d) Obter recursos tais como manuais de parametrização do sistema.

### QUESTÃO 25

A TOTVS disponibilizou um novo recurso conhecido como TAE (TOTVS Assinatura Eletrônica), podemos afirmar que este novo recurso pode ser:

- a) Integrado aos módulos Educacional, Gestão de Compras, RH e financeiro para gerenciar apenas contratos.
- b) Integrado apenas ao módulo Educacional para gerenciar as assinaturas de contratos educacionais.
- c) Integrado apenas ao módulo de Gestão de Compras para gerenciar contratos de compras.
- d) Integrado aos módulos Educacional, Gestão de Compras, RH e financeiro para gerenciar diversos documentos.

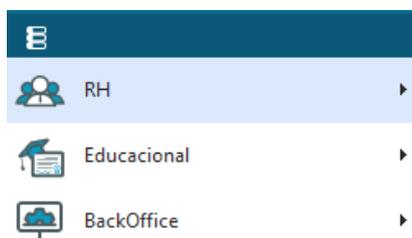
### QUESTÃO 26

Quando utilizamos as diversas telas do TOTVS RM, por exemplo no módulo de Gestão de Folha de Pagamento ao clicar em Funcionários, é mostrada a tela de filtros, assinale a alternativa completamente correta sobre os filtros.

- a) Os filtros são estáticos, ou seja, somente posso utilizar os que já estão disponíveis.
- b) Posso utilizar os filtros já prontos, alterar e/ou criar filtros utilizando a opção "Gerenciar filtros", podendo ser filtros globais ou do usuário.
- c) Posso utilizar os filtros já prontos e adicionar novos filtros do usuário utilizando a opção "Gerenciar filtros".
- d) Posso utilizar os filtros já prontos e apenas adicionar novos filtros do usuário.

### QUESTÃO 27

No menu principal do TOTVS RM, temos acesso a vários segmentos, RH, Educacional, Backoffice, etc. Assinale a alternativa que contém todos os módulos que compõem o Educacional.



- a) Educacional, Gestão Bibliotecária, Processo Seletivo, Avaliação e Pesquisa.
- b) Educacional, Gestão Bibliotecária, Processo Seletivo, Pesquisa.
- c) Educacional, Gestão Bibliotecária, Processo Seletivo, Avaliação.
- d) Educacional, Gestão de Conteúdos, Gestão Bibliotecária, Processo Seletivo, Avaliação e Pesquisa.

### QUESTÃO 28

No menu principal do TOTVS RM, temos acesso a vários segmentos, RH, Educacional, Backoffice, etc. Assinale a alternativa que contém todos os módulos que compõem o RH.

- a) Automação de Ponto, Administração de Pessoal, Folha de Pagamento, Gestão de Pessoas, Segurança e Saúde Ocupacional.
- b) Automação de Ponto, Banco de Horas, Folha de Pagamento, Gestão de Pessoas, Segurança e Saúde Ocupacional.
- c) Automação de Ponto, Folha de Pagamento, Gestão de Pessoas, Segurança e Saúde Ocupacional.
- d) Automação de Ponto, Administração de Pessoal, Gestão Organizacional, Folha de Pagamento, Gestão de Pessoas, Segurança e Saúde Ocupacional.

### QUESTÃO 29

Em relação ao ITIL v3, em qual das etapas do ciclo de vida de serviço os serviços são desenvolvidos, testados e liberados de forma controlada?

- a) Estratégia de serviço.
- b) Transição de serviço.
- c) Operação de serviço.
- d) Melhoria contínua de serviço.

### QUESTÃO 30

Em uma instituição de ensino superior, foi necessário criar um pequeno banco de dados para controlar as informações sobre as monitorias prestadas por alunos a seus colegas, para isso foram criadas as tabelas Aluno, Disciplina e Monitoria por meio dos scripts SQL abaixo:

```
CREATE TABLE Aluno (  
  matricula integer,  
  nome varchar(50),  
  cpf integer,  
  PRIMARY KEY(matricula)  
);  
  
CREATE TABLE Disciplina (  
  cod_disciplina integer,  
  nome_disciplina varchar(50),  
  PRIMARY KEY(cod_disciplina)  
);  
  
CREATE TABLE Monitoria (  
  cod_monitoria integer,  
  dia_da_semana char(20),  
  numero_de_horas integer,  
  matricula_aluno_atendido integer,  
  matricula_aluno_monitor integer,  
  cod_disciplina_apoiada integer,  
  PRIMARY KEY(cod_monitoria),  
  FOREIGN KEY (matricula_aluno_atendido) REFERENCES  
  Aluno (matricula),  
  FOREIGN KEY (matricula_aluno_monitor) REFERENCES  
  Aluno (matricula),  
  FOREIGN KEY (cod_disciplina_apoiada) REFERENCES  
  Disciplina (cod_disciplina)  
);
```

A partir destas informações assinale a alternativa correta onde a consulta é capaz de listar apenas o nome do aluno apoiado pela monitoria, seguido do número de horas de atendimento, sendo a lista dada em ordem decrescente do número de horas e apresentada com pelo menos um registro na tabela monitoria e sem utilizar filtros desnecessários.

a)	<pre>SELECT A.nome, M.numero_de_horas FROM Aluno A JOIN Monitoria M ON A.matricula = M.matricula_aluno_atendido ORDER BY M.numero_de_horas DESC;</pre>
b)	<pre>SELECT A.nome, M.numero_de_horas FROM Monitoria M JOIN Aluno A ON M.matricula_aluno_monitor = A.matricula ORDER BY M.numero_de_horas DESC;</pre>
c)	<pre>SELECT A.nome, M.numero_de_horas FROM Aluno A JOIN Monitoria M ON A.matricula = M.matricula_aluno_atendido ORDER BY M.numero_de_horas ASC;</pre>
d)	<pre>SELECT A.nome, M.numero_de_horas FROM Monitoria M JOIN Aluno A ON M.matricula_aluno_atendido = A.matricula WHERE M.numero_de_horas &gt; 0 ORDER BY M.numero_de_horas DESC;</pre>



CENTRO UNIVERSITÁRIO  
**Fundação Santo André**

**GABARITO OFICIAL EDITAL 021/2024**  
**CONCURSO PÚBLICO – ANALISTA DE SISTEMAS I**

Marque com um X as alternativas corretas, será válida somente uma alternativa por questão:

01)	(A)	(B)	(C)	(D)
02)	(A)	(B)	(C)	(D)
03)	(A)	(B)	(C)	(D)
04)	(A)	(B)	(C)	(D)
05)	(A)	(B)	(C)	(D)
06)	(A)	(B)	(C)	(D)
07)	(A)	(B)	(C)	(D)
08)	(A)	(B)	(C)	(D)
09)	(A)	(B)	(C)	(D)
10)	(A)	(B)	(C)	(D)
11)	(A)	(B)	(C)	(D)
12)	(A)	(B)	(C)	(D)
13)	(A)	(B)	(C)	(D)
14)	(A)	(B)	(C)	(D)
15)	(A)	(B)	(C)	(D)
16)	(A)	(B)	(C)	(D)
17)	(A)	(B)	(C)	(D)
18)	(A)	(B)	(C)	(D)
19)	(A)	(B)	(C)	(D)
20)	(A)	(B)	(C)	(D)
21)	(A)	(B)	(C)	(D)
22)	(A)	(B)	(C)	(D)
23)	(A)	(B)	(C)	(D)
24)	(A)	(B)	(C)	(D)
25)	(A)	(B)	(C)	(D)
26)	(A)	(B)	(C)	(D)
27)	(A)	(B)	(C)	(D)
28)	(A)	(B)	(C)	(D)
29)	(A)	(B)	(C)	(D)
30)	(A)	(B)	(C)	(D)

<b>Nome:</b>	<b>CPF:</b>
<b>Assinatura:</b>	