



CENTRO UNIVERSITÁRIO  
**Fundação Santo André**

**EDITAL 021/2024 – Concurso Público**

**CADERNO DE QUESTÕES**

**DESENVOLVEDOR DE SOFTWARE**

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

**NÃO ABRA ESTE CADERNO SEM AUTORIZAÇÃO DO FISCAL**

- Esta prova contém 30 questões de múltipla escolha, com 4 (quatro) alternativas por questão, das quais apenas 1 (uma) estará correta.
- Não rasure e nem amasse a folha de prova. Não use corretivo.
- Não será permitido, durante a realização das provas, o uso de equipamentos mecânicos, eletrônicos ou ópticos que permitam o armazenamento ou a comunicação de dados, informações ou similares.
- Durante a realização das provas, não será permitido o empréstimo de qualquer material.
- Iniciada a prova, o candidato somente poderá ausentar-se acompanhado de um fiscal.
- É expressamente proibida, durante a realização da prova, a consulta de qualquer material: livros, códigos, legislação em geral, calculadora e outros.
- Será desclassificado do Concurso o candidato que proceder com improbidade, indisciplina, falta de decoro ou que adotar comportamento incorreto ou descortês para com quaisquer dos fiscais ou membros da Comissão de Concurso, seus auxiliares ou autoridades presentes.
- Os dois últimos candidatos deverão sair juntos.

**Duração total: 2h00 horas**  
**PERMANÊNCIA MÍNIMA NA SALA: 30 Minutos.**

Nome:	CPF:
Assinatura:	

### QUESTÃO 01

Leia o trecho a seguir:

*"A revolução tecnológica transformou profundamente as relações humanas, ao mesmo tempo em que trouxe desafios éticos e sociais ainda não totalmente compreendidos."*

Com base no trecho, avalie as afirmações a seguir sobre a revolução tecnológica.

- I. O texto sugere que a revolução tecnológica trouxe apenas benefícios às relações humanas.
- II. O uso da expressão "ao mesmo tempo" indica simultaneidade entre os efeitos positivos e os desafios éticos e sociais que surgiram com ela.
- III. "Profundamente", advérbio e palavra não flexionada, pode ser substituída por *deveras*.
- IV. O trecho afirma que os desafios éticos e sociais da revolução tecnológica foram resolvidos.

É correto o que se afirma em

- a) II e III, apenas.
- b) II e IV, apenas.
- c) I e II, apenas.
- d) III e IV, apenas.

### QUESTÃO 02

Considere a seguinte frase:

*"A diretora deu ênfase à importância da organização durante a reunião."*

Com base no trecho, avalie as afirmações a seguir.

- I. A palavra "diretora", na frase, indica um sujeito elíptico.
- II. A palavra "ênfase" é o complemento nominal de "deu".
- III. O uso da vírgula seria incorreto caso estivesse após "diretora".
- IV. "Durante a reunião", na frase, tem a função de adjunto adverbial de tempo.

É correto o que se afirma em

- a) II e III, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) III e IV, apenas.
- d) I e IV, apenas.

### QUESTÃO 03

Leia a frase abaixo:

*"Os alunos estavam bastante preocupados com os resultados das provas."*

Com base no trecho, avalie as afirmações a seguir.

- I. A palavra "bastante" é um advérbio de modo.
- II. "Preocupados" é um adjetivo que concorda em gênero e número com o núcleo do sujeito da frase.

III. "Com" é uma preposição que introduz o complemento nominal "os resultados das provas".

IV. A palavra "os" antes de "alunos" é uma conjunção que conecta ideias na frase.

É correto o que se afirma em

- a) I e III, apenas.
- b) II e III, apenas.
- c) I e IV, apenas.
- d) II e IV, apenas.

#### QUESTÃO 04

Observe a construção da frase a seguir:

*"Não me incomodaram as críticas que recebi."*

*Com base no trecho, avalie as afirmações a seguir.*

I. O pronome "me" está em posição de próclise devido à presença da palavra negativa "não".

II. O pronome "me" é um pronome oblíquo átono de terceira pessoa do singular, e refere-se a quem se fala.

III. O sujeito da frase é indeterminado.

IV. O verbo "incomodaram" está conjugado na terceira pessoa do plural para concordar com "as críticas".

É correto o que se afirma em

- a) I e III, apenas.
- b) II e III, apenas.
- c) I e IV, apenas.
- d) II e IV, apenas.

#### QUESTÃO 05

Análise o trecho:

*"O professor insistiu na necessidade de que os alunos dedicassem mais atenção aos estudos."*

Com base na regência verbal e nominal do trecho destacado, identifique a afirmação verdadeira.

- a) O verbo "insistiu" exige a preposição "em" para introduzir seu complemento nominal.
- b) O trecho destacado está com a regência nominal errada, pois "os alunos" deveriam dedicar atenção "ao estudo".
- c) O substantivo "necessidade" está corretamente empregado como complemento direto de "insistiu".
- d) O verbo "dedicar" não tem, no trecho, um complemento preposicionado.

**QUESTÃO 06**

A tabela de frequência abaixo mostra a quantidade de tipos de erros encontrados em um experimento informatizado:

Tipo de Erro	Quantidade
1	50
2	80
3	70
4	70
5	40

Qual é a moda estatística do tipo de erro?

- a) 2
- b) 5
- c) 70
- d) 80

**QUESTÃO 07**

Um Coordenador de TI tem 10 programadores. De quantas maneiras diferentes o Coordenador pode escolher 4 programadores para iniciar um projeto?

- a) 10!
- b) 4!
- c) 10! / 4!
- d) 10! / (4! x 6!)

**QUESTÃO 08**

Resolva:  
 $x + y = 5$   
 $2x - y = 4$

- a)  $x = 3, y = 2$
- b)  $x = 4, y = 1$
- c)  $x = 2, y = 3$
- d)  $x = 5, y = 0$

**QUESTÃO 09**

Uma loja aplica 25% de lucro na venda de um software. Se o preço de venda do software é R\$ 1.000,00, qual o valor do custo do software para loja?

- a) R\$ 750,00
- b) R\$ 800,00
- c) R\$ 250,00
- d) R\$ 1.250,00

## QUESTÃO 10

A proposição "Se está chovendo, então está frio" é falsa se:

- a) Está chovendo e está frio
- b) Não está chovendo e está frio
- c) Está chovendo e não está frio
- d) Não está chovendo e não está frio

## QUESTÃO 11

Em uma instituição de ensino superior, foi necessário criar um pequeno banco de dados para controlar as informações sobre as monitorias prestadas por alunos a seus colegas, para isso foram criadas as tabelas Aluno, Disciplina e Monitoria por meio dos scripts SQL abaixo:

```
CREATE TABLE Aluno (  
  matricula integer,  
  nome varchar(50),  
  cpf integer,  
  PRIMARY KEY(matricula)  
);  
  
CREATE TABLE Disciplina (  
  cod_disciplina integer,  
  nome_disciplina varchar(50),  
  PRIMARY KEY(cod_disciplina)  
);  
  
CREATE TABLE Monitoria (  
  cod_monitoria integer,  
  dia_da_semana char(20),  
  numero_de_horas integer,  
  matricula_aluno_atendido integer,  
  matricula_aluno_monitor integer,  
  cod_disciplina_apoiada integer,  
  PRIMARY KEY(cod_monitoria),  
  FOREIGN KEY (matricula_aluno_atendido) REFERENCES  
  Aluno (matricula),  
  FOREIGN KEY (matricula_aluno_monitor) REFERENCES  
  Aluno (matricula),  
  FOREIGN KEY (cod_disciplina_apoiada) REFERENCES  
  Disciplina (cod_disciplina)  
);
```

A partir destas informações assinale a alternativa correta onde a consulta é capaz de listar apenas o nome do aluno apoiado pela monitoria, seguido do número de horas de atendimento, sendo a lista dada em ordem decrescente do número de horas e apresentada com pelo menos um registro na tabela monitoria e sem utilizar filtros desnecessários.

a)	<pre>SELECT A.nome, M.numero_de_horas FROM Aluno A JOIN Monitoria M ON A.matricula = M.matricula_aluno_atendido ORDER BY M.numero_de_horas DESC;</pre>
b)	<pre>SELECT A.nome, M.numero_de_horas FROM Monitoria M JOIN Aluno A ON M.matricula_aluno_monitor = A.matricula ORDER BY M.numero_de_horas DESC;</pre>
c)	<pre>SELECT A.nome, M.numero_de_horas FROM Aluno A JOIN Monitoria M ON A.matricula = M.matricula_aluno_atendido ORDER BY M.numero_de_horas ASC;</pre>

d)	<pre>SELECT A.nome, M.numero_de_horas FROM Monitoria M JOIN Aluno A ON M.matricula_aluno_atendido = A.matricula WHERE M.numero_de_horas &gt; 0 ORDER BY M.numero_de_horas DESC;</pre>
----	---

### QUESTÃO 12

Quando estamos criando uma fórmula visual, quais as formas de se executar a mesma dentro do sistema?

- a) Gatilhos, Trigger, Processos de Fórmula Visual.
- b) Gatilhos, Processos de Fórmula Visual.
- c) Trigger, Processos de Fórmula Visual e Data Server.
- d) Gatilhos, Processos de Fórmula Visual e Webservice.

### QUESTÃO 13

Assinale a alternativa na qual a consulta SQL a seguir apresenta ERRO em seu comando.

- a) SELECT P.NOME, S.RA FROM PPESSOA P INNER JOIN SALUNO S ON S.CODPESSOA=P.CODIGO
- b) SELECT nome, dtnasc FROM PPESSOA
- c) SELECT \* FROM PPESSOA p JOIN LEFT telefone t on t.codpessoa = p.codigo
- d) SELECT \* FROM PPESSOA WHERE cargo = 'Analista'

### QUESTÃO 14

Analise as afirmativas abaixo:

- ( ) - Para que um Analista TOTVS RM possa conhecer os relacionamentos entre as diversas tabelas do ERP, ele pode fazer consultas SQL nas tabelas Glinksrel e Gcampos.
- ( ) - Para que um Analista TOTVS RM possa conhecer os relacionamentos entre as diversas tabelas do ERP, ele pode fazer consultas SQL nas tabelas Glinksrm e Gcampos.
- ( ) - Para incluir um novo usuário no sistema TOTVS RM, um processo trivial seria realizar um "insert" na tabela global do sistema Gusuário.
- ( ) - Os diversos índices das tabelas do TOTVS RM podem ser encontrados na tabela Gautoinc.

Assinale a alternativa correta:

- a) V F V V
- b) F V V F
- c) V F F V
- d) F V V F

### QUESTÃO 15

Em relação ao ITIL v3, em qual das etapas do ciclo de vida de serviço os serviços são desenvolvidos, testados e liberados de forma controlada?

- a) Estratégia de serviço.
- b) Transição de serviço.
- c) Operação de serviço.
- d) Melhoria contínua de serviço.

### QUESTÃO 16

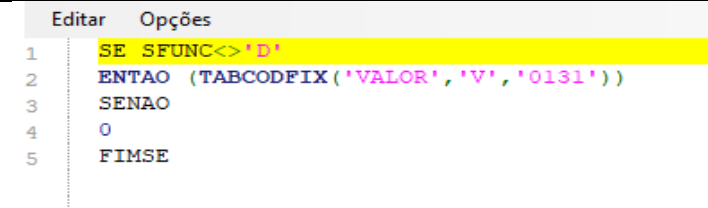
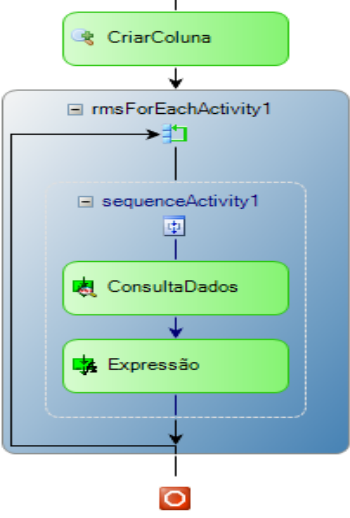
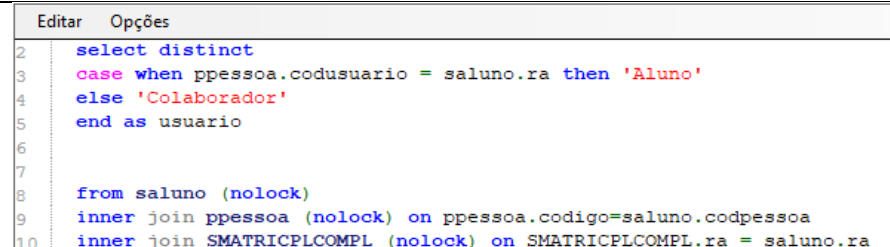
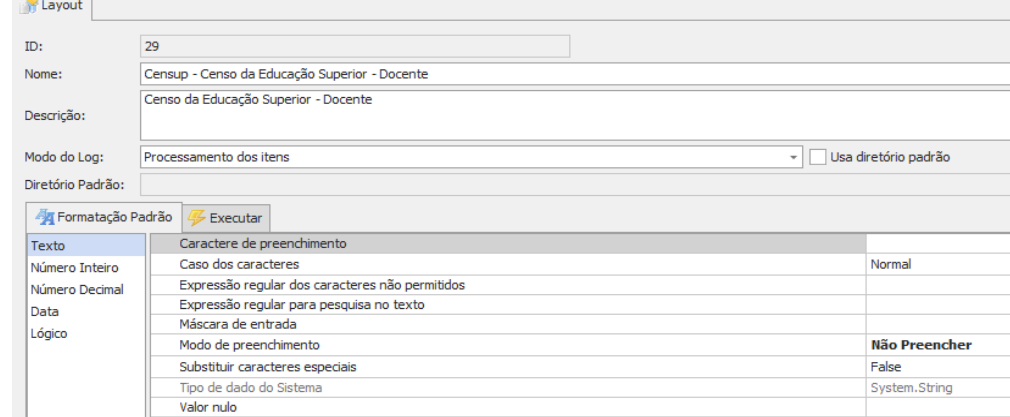
No dia a dia de um desenvolvedor TOTVS RM, é muito comum ter que entrar em contato com o suporte técnico da TOTVS.

Quais são as formas de se abrir um chamado técnico?

- a) Contato telefônico, chat no portal do suporte e e-mail.
- b) Contato telefônico, chat no portal do suporte, aplicativo do suporte e e-mail.
- c) Contato telefônico, whatsapp, e aplicativo do suporte.
- d) Contato telefônico, whatsapp e e-mail.

### QUESTÃO 17

Observe as figuras abaixo referente a recorte de telas de módulos do TOTVS RM e assinale a alternativa que contém a ordem correta das figuras.

I -																												
II -																												
III -																												
IV -	 <table border="1"><thead><tr><th>Formato</th><th>Caracteres de preenchimento</th><th></th></tr></thead><tbody><tr><td>Texto</td><td>Caso dos caracteres</td><td>Normal</td></tr><tr><td>Número Inteiro</td><td>Expressão regular dos caracteres não permitidos</td><td></td></tr><tr><td>Número Decimal</td><td>Expressão regular para pesquisa no texto</td><td></td></tr><tr><td>Data</td><td>Máscara de entrada</td><td></td></tr><tr><td>Lógico</td><td>Modo de preenchimento</td><td>Não Preencher</td></tr><tr><td></td><td>Substituir caracteres especiais</td><td>False</td></tr><tr><td></td><td>Tipo de dado do Sistema</td><td>System.String</td></tr><tr><td></td><td>Valor nulo</td><td></td></tr></tbody></table>	Formato	Caracteres de preenchimento		Texto	Caso dos caracteres	Normal	Número Inteiro	Expressão regular dos caracteres não permitidos		Número Decimal	Expressão regular para pesquisa no texto		Data	Máscara de entrada		Lógico	Modo de preenchimento	Não Preencher		Substituir caracteres especiais	False		Tipo de dado do Sistema	System.String		Valor nulo	
Formato	Caracteres de preenchimento																											
Texto	Caso dos caracteres	Normal																										
Número Inteiro	Expressão regular dos caracteres não permitidos																											
Número Decimal	Expressão regular para pesquisa no texto																											
Data	Máscara de entrada																											
Lógico	Modo de preenchimento	Não Preencher																										
	Substituir caracteres especiais	False																										
	Tipo de dado do Sistema	System.String																										
	Valor nulo																											

- a) Fórmula Visual, Gerador de Saídas, Consulta SQL, Fórmula.
- b) Fórmula, Gerador de Saídas, Consulta SQL, Conceito.
- c) Fórmula, Fórmula Visual, Consulta SQL, Conceito.
- d) Fórmula, Fórmula Visual, Consulta SQL, Gerador de Saídas.

### QUESTÃO 18

Analise as afirmativas abaixo:

- ( ) - O Gerador de saídas é uma ferramenta especializada para a geração de um ou mais arquivos texto para que seja feito o intercâmbio eletrônico de informações. Os arquivos podem ser gerados em vários formatos baseados em texto.
- ( ) - O Cubo do RM é uma ferramenta de análise de dados poderosa, que permite assim como na tabela dinâmica do Excel criar análises agrupando os dados de acordo com a vontade do analista.
- ( ) - O Recurso de Planilha .NET, é um relatório gerado no formato de planilha, onde o usuário pode utilizar fórmulas no formato do Microsoft Excel, mais que após ser criado não pode ser mais atualizado.
- ( ) - O recurso TReports evoluiu de apenas uma solução de design e geração de relatórios para uma ferramenta de visualização e análise de dados transacionais. Assim agora o TReports é o SmartView.

Assinale a alternativa correta:

- a) V F V V
- b) F V V F
- c) F V V F
- d) V V F V

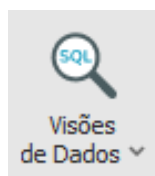
### QUESTÃO 19

O processo “Unificar Pessoas” disponível no módulo de Gestão de Pessoas serve para:

- a) Realizar a unificação de cadastros onde podemos escolher qual deles será o resultante que receberá os dados dos demais. Este é um processo simples e após a sua execução pode ser desfeito a pedido do usuário que o executou.
- b) Realizar a unificação de cadastros onde podemos escolher qual deles será o resultante que receberá os dados dos demais. Este é um processo simples e após a sua execução não pode ser desfeito, sendo desta forma irreversível.
- c) Realizar a unificação de cadastros onde o próprio sistema detecta qual contém os dados mais completos e marca este como o resultante que receberá os dados dos demais. Após a sua execução pode ser desfeito a qualquer momento a pedido do usuário que o executou.
- d) Realizar a unificação de cadastros onde o próprio sistema detecta qual contém os dados mais completos e marca este como o resultante que receberá os dados dos demais. Após a sua execução não pode ser desfeito, sendo desta forma irreversível.

### QUESTÃO 20

Utilizando o TOTVS RM em qualquer um dos módulos, é possível através do acesso ao menu Gestão ter acesso a “Visões de Dados”:





Analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta:

I - É possível se criar layouts de arquivos diversos (txt, xml) que podem ser gerados pelo TOTVS RM.

II - Podemos criar consultas SQL diversas que poderão ser utilizadas em diferentes atividades no TOTVS RM.

III - É possível se criar Cubos de Dados.

- a) Somente a afirmativa I está correta.
- b) Somente a afirmativa II está correta.
- c) As afirmativas I, III estão corretas.
- d) Somente a afirmativa III está correta.

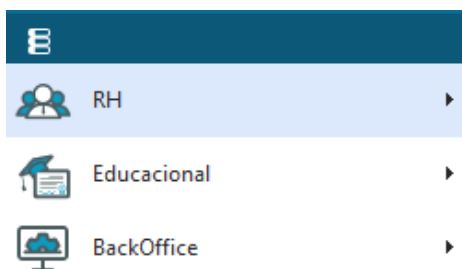
#### QUESTÃO 21

Quando utilizamos as diversas telas do TOTVS RM, por exemplo no módulo de Gestão de Folha de Pagamento ao clicar em Funcionários, é mostrada a tela de filtros, assinale a alternativa completamente correta sobre os filtros.

- a) Os filtros são estáticos, ou seja, somente posso utilizar os que já estão disponíveis.
- b) Posso utilizar os filtros já prontos, alterar e/ou criar filtros utilizando a opção “Gerenciar filtros”, podendo ser filtros globais ou do usuário.
- c) Posso utilizar os filtros já prontos e adicionar novos filtros do usuário utilizando a opção “Gerenciar filtros”.
- d) Posso utilizar os filtros já prontos e apenas adicionar novos filtros do usuário.

#### QUESTÃO 22

No menu principal do TOTVS RM, temos acesso a vários segmentos, RH, Educacional, Backoffice, etc. Assinale a alternativa que contém todos os módulos que compõem o Educacional.



- a) Educacional, Gestão Bibliotecária, Processo Seletivo, Avaliação e Pesquisa.
- b) Educacional, Gestão Bibliotecária, Processo Seletivo, Pesquisa.
- c) Educacional, Gestão Bibliotecária, Processo Seletivo, Avaliação.
- d) Educacional, Gestão de Conteúdos, Gestão Bibliotecária, Processo Seletivo, Avaliação e Pesquisa.

#### QUESTÃO 23

No menu principal do TOTVS RM, temos acesso a vários segmentos, RH, Educacional, Backoffice, etc. Assinale a alternativa que contém todos os módulos que compõem o RH.

- a) Automação de Ponto, Administração de Pessoal, Folha de Pagamento, Gestão de Pessoas, Segurança e Saúde Ocupacional.
- b) Automação de Ponto, Banco de Horas, Folha de Pagamento, Gestão de Pessoas, Segurança e Saúde Ocupacional.

- c) Automação de Ponto, Folha de Pagamento, Gestão de Pessoas, Segurança e Saúde Ocupacional.
- d) Automação de Ponto, Administração de Pessoal, Gestão Organizacional, Folha de Pagamento, Gestão de Pessoas, Segurança e Saúde Ocupacional.

#### QUESTÃO 24

Assinale a alternativa que contém a forma correta para se criar um novo calendário no TOTVS RM:

- a) Menu Gestão, Utilitários, Calendário.
- b) Menu Ambiente, Utilitários, Calendário.
- c) Menu Customização, Calendário.
- d) Menu Configurações, Parametrizador, Calendário.

#### QUESTÃO 25

Assinale a alternativa que contém os tipos de consultas SQL possíveis de serem utilizadas em relatórios do RM Reports.

- a) INSERT, UPDATE, DELETE
- b) UPDATE, SELECT, DELETE
- c) SELECT, INSERT
- d) SELECT

#### QUESTÃO 26

Quais tipos de fontes de dados podem ser utilizados no RM Reports

- a) Tabela SQL, Provedor de dados, ODBC.
- b) Tabelas da Base, Sentença SQL e Provedor de Dados.
- c) ODBC, Sentença SQL e Stored Procedure.
- d) Tabelas SQL, Stored Procedure e ODBC.

#### QUESTÃO 27

Assinale a alternativa que contém a forma correta para se criar um novo usuário no TOTVS RM:

- a) Menu Gestão, Utilitários, Usuário.
- b) Integração, Utilitários, Usuário.
- c) Serviços Globais, Segurança, Acesso, Usuários.
- d) Serviços Globais, Ambiente, Serviços, Usuários.

#### QUESTÃO 28

A TOTVS no processo de melhorias dos sistemas, descontinuou os relatórios Delphi a partir de qual versão?

- a) 12.1.2410
- b) 12.1.2310
- c) 12.1.2402
- d) 12.1.2502

### QUESTÃO 29

Assinale a alternativa correta para se consultar o histórico de e-mails enviados a partir do TOTVS RM.

- a) Serviços Globais, Históricos, E-mails Enviados.
- b) Serviços Globais, Integrações, E-mails Enviados.
- c) Serviços Globais, SMTP, E-mails Enviados.
- d) Serviços Globais, Serviços, Utilitários, Histórico de E-mails Enviados.

### QUESTÃO 30

Em uma instituição de ensino, existem vários níveis de ensino (Colégio, Graduação e Pós-Graduação), atualmente o sistema já está no módulo Educacional e com o nível de ensino Graduação selecionado, e precisamos consultar um aluno do Colégio. Assinale a alternativa correta para os passos que devem ser realizados.

- a) Alterar o contexto para nível de ensino do Colégio e em seguida clicar no ícone Alunos e selecionar o filtro adequado.
- b) Clicar no ícone Alunos, e selecionar o filtro adequado, independente do contexto atual.
- c) Clicar no ícone Alunos, selecionar o filtro adequado e em seguida especificar o contexto para o nível de ensino do Colégio.
- d) Selecionar o filtro, clicar no ícone Alunos e em seguida especificar o contexto para o nível de ensino do Colégio.



CENTRO UNIVERSITÁRIO  
Fundação Santo André

**GABARITO OFICIAL EDITAL 021/2024**  
**CONCURSO PÚBLICO – DESENVOLVEDOR DE SOFTWARE**

Marque com um X as alternativas corretas, será válida somente uma alternativa por questão:

01)	(A)	(B)	(C)	(D)
02)	(A)	(B)	(C)	(D)
03)	(A)	(B)	(C)	(D)
04)	(A)	(B)	(C)	(D)
05)	(A)	(B)	(C)	(D)
06)	(A)	(B)	(C)	(D)
07)	(A)	(B)	(C)	(D)
08)	(A)	(B)	(C)	(D)
09)	(A)	(B)	(C)	(D)
10)	(A)	(B)	(C)	(D)
11)	(A)	(B)	(C)	(D)
12)	(A)	(B)	(C)	(D)
13)	(A)	(B)	(C)	(D)
14)	(A)	(B)	(C)	(D)
15)	(A)	(B)	(C)	(D)
16)	(A)	(B)	(C)	(D)
17)	(A)	(B)	(C)	(D)
18)	(A)	(B)	(C)	(D)
19)	(A)	(B)	(C)	(D)
20)	(A)	(B)	(C)	(D)
21)	(A)	(B)	(C)	(D)
22)	(A)	(B)	(C)	(D)
23)	(A)	(B)	(C)	(D)
24)	(A)	(B)	(C)	(D)
25)	(A)	(B)	(C)	(D)
26)	(A)	(B)	(C)	(D)
27)	(A)	(B)	(C)	(D)
28)	(A)	(B)	(C)	(D)
29)	(A)	(B)	(C)	(D)
30)	(A)	(B)	(C)	(D)

<b>Nome:</b>	<b>CPF:</b>
<b>Assinatura:</b>	