



CENTRO UNIVERSITÁRIO
Fundação Santo André

EDITAL 001/2025 – Concurso Público

CADERNO DE QUESTÕES

ANALISTA DE SUPORTE I

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

NÃO ABRA ESTE CADERNO SEM AUTORIZAÇÃO DO FISCAL

- Esta prova contém 30 questões de múltipla escolha, com 4 (quatro) alternativas por questão, das quais apenas 1 (uma) estará correta.
- Não rasure e nem amasse a folha de prova. Não use corretivo.
- Não será permitido, durante a realização das provas, o uso de equipamentos mecânicos, eletrônicos ou ópticos que permitam o armazenamento ou a comunicação de dados, informações ou similares.
- Durante a realização das provas, não será permitido o empréstimo de qualquer material.
- Iniciada a prova, o candidato somente poderá ausentar-se acompanhado de um fiscal.
- É expressamente proibida, durante a realização da prova, a consulta de qualquer material: livros, códigos, legislação em geral, calculadora e outros.
- Será desclassificado do Concurso o candidato que proceder com improbidade, indisciplina, falta de decoro ou que adotar comportamento incorreto ou descortês para com quaisquer dos fiscais ou membros da Comissão de Concurso, seus auxiliares ou autoridades presentes.
- Os dois últimos candidatos deverão sair juntos.

Duração total: 2h00 horas
PERMANÊNCIA MÍNIMA NA SALA: 30 Minutos.

Nome:	CPF:
Assinatura:	

QUESTÃO 01

1)- Qual das seguintes opções melhor descreve a função da memória cache?

- a) Armazenamento permanente de dados
- b) Execução de instruções do processador
- c) Armazenamento temporário de dados frequentemente acessados
- d) Gerenciamento de periféricos de entrada e saída

QUESTÃO 02

2)- Qual das seguintes características é típica da arquitetura RISC?

- a) Conjunto complexo de instruções
- b) Instruções de tamanho variável
- c) Menor número de registradores
- d) Pipeline de instruções mais simples

QUESTÃO 03

3)- O que significa a sigla ALU em um processador?

- a) Advanced Logic Unit
- b) Arithmetic Logic Unit
- c) Automated Learning Unit
- d) Address Locator Unit

QUESTÃO 04

4)- O que é um barramento em arquitetura de computadores?

- a) Um tipo de memória de alta velocidade
- b) Um conjunto de linhas de comunicação para transferência de dados
- c) Um componente do processador para cálculos matemáticos
- d) Um dispositivo de armazenamento em massa

QUESTÃO 05

5)- O que é um registrador em um processador?

- a) Um tipo de memória cache
- b) Um dispositivo de armazenamento em massa
- c) Uma unidade de armazenamento pequena e rápida dentro da CPU
- d) Um componente da placa-mãe

QUESTÃO 06

6)- O que é um ciclo de clock em um processador?

- a) O tempo necessário para executar uma instrução completa
- b) A frequência de atualização da memória RAM
- c) O intervalo entre duas interrupções de hardware
- d) O período básico de tempo para sincronização das operações do processador

QUESTÃO 07

7)- Em um sistema de cache multi-nível, qual afirmação é correta sobre o princípio de inclusão?

- a) O conteúdo do cache L1 é sempre um subconjunto do cache L2
- b) O cache L2 contém apenas dados não presentes no cache L1
- c) Os caches L1 e L2 são mutuamente exclusivos
- d) O princípio de inclusão não se aplica a sistemas multi-nível

QUESTÃO 08

8)- Qual sistema de numeração é utilizado pelos computadores para representar e manipular dados?

- a) Decimal
- b) Octal
- c) Hexadecimal
- d) Binário

QUESTÃO 09

9)- Qual camada do modelo OSI é responsável pelo roteamento de pacotes entre redes?

- a) Camada de Aplicação
- b) Camada de Transporte
- c) Camada de Rede
- d) Camada de Enlace

QUESTÃO 10

10)- Qual equipamento de rede opera na camada 2 do modelo OSI e encaminha quadros com base em endereços MAC?

- a) Roteador
- b) Hub
- c) Switch
- d) Firewall

QUESTÃO 11

11)- Qual é a principal função do protocolo TCP na arquitetura TCP/IP?

- a) Roteamento de pacotes
- b) Controle de congestionamento e entrega confiável de dados
- c) Resolução de nomes de domínio
- d) Atribuição de endereços IP

QUESTÃO 12

12)- Em uma rede IPv4, qual é a máscara de sub-rede padrão para uma rede de Classe C?

- a) 255.0.0.0
- b) 255.255.0.0
- c) 255.255.255.0
- d) 255.255.255.255

QUESTÃO 13

13)- Qual protocolo é usado para atribuir automaticamente endereços IP a dispositivos em uma rede?

- a) ARP
- b) DHCP
- c) DNS
- d) HTTP

QUESTÃO 14

14)- Qual topologia de rede conecta todos os dispositivos a um ponto central?

- a) Barramento
- b) Anel
- c) Estrela
- d) Malha

QUESTÃO 15

15)- O que significa CSMA/CD em redes Ethernet?

- a) Carrier Sense Multiple Access with Collision Detection
- b) Computer System Multiple Access with Collision Detection
- c) Carrier System Multiple Access with Collision Delay
- d) Computer Sense Multiple Access with Collision Delay

QUESTÃO 16

16)- Qual é a função principal do protocolo ARP em redes TCP/IP?

- a) Atribuir endereços IP dinamicamente
- b) Rotear pacotes entre redes diferentes
- c) Mapear endereços IP para endereços MAC
- d) Gerenciar conexões de rede seguras

QUESTÃO 17

17)- Qual protocolo é usado para traduzir nomes de domínio em endereços IP?

- a) DHCP
- b) FTP
- c) SMTP
- d) DNS

QUESTÃO 18

18)- O que é um gateway em redes de computadores?

- a) Um dispositivo que conecta redes diferentes
- b) Um software antivírus
- c) Um tipo de cabo de rede
- d) Um protocolo de roteamento

QUESTÃO 19

19)- Qual é a função do protocolo ICMP?

- a) Transferência de arquivos
- b) Envio de e-mails
- c) Diagnóstico e relatório de erros de rede
- d) Criptografia de dados

QUESTÃO 20

20)- Qual é o endereço IP de loopback?

- a) 192.168.0.1
- b) 255.255.255.255
- c) 127.0.0.1
- d) 0.0.0.0

QUESTÃO 21

21)- O que significa NAT em redes?

- a) Network Address Translation
- b) Node Access Time
- c) Network Authentication Token
- d) New Access Technology

QUESTÃO 22

22)- Qual é o tamanho padrão de um endereço MAC?

- a) 32 bits
- b) 48 bits
- c) 64 bits
- d) 128 bits

QUESTÃO 23

23)- O que é um ataque de phishing?

- a) Uma tentativa de sobrecarregar um servidor com tráfego
- b) Uma técnica para interceptar comunicações de rede
- c) Uma tentativa de enganar usuários para revelar informações sensíveis
- d) Um método para quebrar senhas por força bruta

QUESTÃO 24

24)- O que é um IDS (Intrusion Detection System)?

- a) Um software para criar senhas fortes
- b) Um sistema que monitora a rede em busca de atividades maliciosas
- c) Um protocolo de criptografia de dados
- d) Um método de autenticação de dois fatores

QUESTÃO 25

25)- O que é um ataque de negação de serviço (DoS)?

- a) Uma tentativa de acessar um sistema sem autorização
- b) Um método para roubar dados confidenciais
- c) Uma ação para tornar um recurso indisponível para seus usuários
- d) Uma técnica para quebrar senhas criptografadas

QUESTÃO 26

26)- Qual norma internacional fornece diretrizes para práticas de gestão de segurança da informação?

- a) ISO 9001
- b) ISO 27001
- c) ISO 14001
- d) ISO 45001

QUESTÃO 27

27)- Qual é a diferença principal entre um processo e uma thread?

- a) Processos são mais rápidos que threads
- b) Threads compartilham o mesmo espaço de memória, processos não
- c) Processos podem ter múltiplas threads, mas threads não podem ter múltiplos processos
- d) Threads são usadas apenas em sistemas operacionais de servidor

QUESTÃO 28

28)- O que é paginação na gerência de memória virtual?

- a) Um método de compressão de dados
- b) Uma técnica para dividir a memória em blocos de tamanho fixo
- c) Um algoritmo de criptografia
- d) Um processo de desfragmentação do disco rígido

QUESTÃO 29

29)- O que é swapping em gerência de memória?

- a) Trocar dados entre a memória RAM e o disco rígido
- b) Trocar a ordem de execução dos processos
- c) Trocar arquivos entre diferentes pastas
- d) Trocar configurações do sistema operacional

QUESTÃO 30

30)- O que é um semáforo em sistemas operacionais?

- a) Um dispositivo de sinalização de tráfego
- b) Uma estrutura de dados usada para controlar o acesso a recursos compartilhados
- c) Um tipo de firewall
- d) Um método de criptografia de arquivos



CENTRO UNIVERSITÁRIO
Fundação Santo André

GABARITO OFICIAL EDITAL 001/2025
CONCURSO PÚBLICO –ANALISTA DE SUPORTE I

Marque com um X as alternativas corretas, será válida somente uma alternativa por questão:

01)	(A)	(B)	(C)	(D)
02)	(A)	(B)	(C)	(D)
03)	(A)	(B)	(C)	(D)
04)	(A)	(B)	(C)	(D)
05)	(A)	(B)	(C)	(D)
06)	(A)	(B)	(C)	(D)
07)	(A)	(B)	(C)	(D)
08)	(A)	(B)	(C)	(D)
09)	(A)	(B)	(C)	(D)
10)	(A)	(B)	(C)	(D)
11)	(A)	(B)	(C)	(D)
12)	(A)	(B)	(C)	(D)
13)	(A)	(B)	(C)	(D)
14)	(A)	(B)	(C)	(D)
15)	(A)	(B)	(C)	(D)
16)	(A)	(B)	(C)	(D)
17)	(A)	(B)	(C)	(D)
18)	(A)	(B)	(C)	(D)
19)	(A)	(B)	(C)	(D)
20)	(A)	(B)	(C)	(D)
21)	(A)	(B)	(C)	(D)
22)	(A)	(B)	(C)	(D)
23)	(A)	(B)	(C)	(D)
24)	(A)	(B)	(C)	(D)
25)	(A)	(B)	(C)	(D)
26)	(A)	(B)	(C)	(D)
27)	(A)	(B)	(C)	(D)
28)	(A)	(B)	(C)	(D)
29)	(A)	(B)	(C)	(D)
30)	(A)	(B)	(C)	(D)

Nome:	CPF:
Assinatura:	