



CENTRO UNIVERSITÁRIO  
**Fundação Santo André**

**EDITAL 004/2026 – Concurso Público**

**CADERNO DE QUESTÕES**

**ASSISTENTE SOCIAL**

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

**NÃO ABRA ESTE CADERNO SEM AUTORIZAÇÃO DO FISCAL**

- Esta prova contém 20 questões de múltipla escolha, com 4 (quatro) alternativas por questão, das quais apenas 1 (uma) estará correta.
- Não rasure e nem amasse a folha de prova. Não use corretivo.
- Não será permitido, durante a realização das provas, o uso de equipamentos mecânicos, eletrônicos ou ópticos que permitam o armazenamento ou a comunicação de dados, informações ou similares.
- Durante a realização das provas, não será permitido o empréstimo de qualquer material.
- Iniciada a prova, o candidato somente poderá ausentar-se acompanhado de um fiscal.
- É expressamente proibida, durante a realização da prova, a consulta de qualquer material: livros, códigos, legislação em geral, calculadora e outros.
- Será desclassificado do Concurso o candidato que proceder com improbidade, indisciplina, falta de decoro ou que adotar comportamento incorreto ou descortês para com quaisquer dos fiscais ou membros da Comissão de Concurso, seus auxiliares ou autoridades presentes.
- Os dois últimos candidatos deverão sair juntos.

**Duração total: 2h00 horas**  
**PERMANÊNCIA MÍNIMA NA SALA: 30 Minutos.**

Nome:	CPF:
Assinatura:	

### Texto 1:

#### Mapa do ensino superior no Brasil

[...] a educação superior pública e privada do país já atende a quase 10 milhões de estudantes. São 9,98 milhões de alunos matriculados em faculdades, centros universitários e universidades, **em busca do sonho do diploma e de uma renda melhor no cada vez mais disputado mercado de trabalho.**

Nunca tivemos tantos alunos matriculados no ensino superior, mas os desafios de acesso e permanência seguem os mesmos, em especial no que diz respeito às altas taxas de evasão que fazem com que milhares de alunos abandonem seus cursos EAD e presenciais, tanto em Instituições de Ensino Superior (IES) privadas e públicas. Em alguns cursos, a taxa de desistência chega a ser superior a 60%, apontando a carência de políticas públicas robustas que favoreçam a permanência dos estudantes na educação superior.

Fonte: INSTITUTO SEMESP. *Mapa do ensino superior no Brasil 2025*. 15. ed. São Paulo: Instituto Semesp, 2025.

### Texto 2:

#### Democratização da educação superior no Brasil

[...] Podemos dizer que há um desafio para as instituições de ensino superior públicas, especialmente as de maior prestígio, para considerar efetivamente como parte de suas tarefas e responsabilidades a necessidade de lidar com a emergência deste novo perfil de estudante universitário, que chega com diferentes necessidades e requer atenção especial por parte das instituições. É importante destacar que **muitos destes estudantes pertencem à primeira geração das suas famílias** a ingressar no ensino superior. Vários estudantes que conseguiram ingressar numa universidade pública nos anos recentes experimentam dificuldades em termos econômicos e também em termos do acesso a diferentes oportunidades de inclusão em atividades oferecidas pelas universidades.

Fonte: HERINGER, Rosana. Democratização da educação superior no Brasil: das metas de inclusão ao sucesso acadêmico. *Rev. bras. orientac. prof*, Florianópolis, v. 19, n. 1, p. 7-17, jun. 2018.

### QUESTÃO 01

A análise do Mapa do Ensino Superior no Brasil 2025 (Texto 1) e das reflexões de Rosana Heringer (Texto 2) possibilita identificar um paradoxo central na educação superior brasileira contemporânea. Enquanto o Texto 1 apresenta dados quantitativos sobre a expansão do sistema, o Texto 2 foca na dimensão qualitativa desse processo.

Considerando a relação entre os textos, assinale a alternativa que descreve corretamente o principal desafio para a consolidação da democratização do ensino superior no país.

- A) A saturação do mercado de trabalho para portadores de diploma, o que torna as matrículas em cursos presenciais menos atrativas do que as modalidades de ensino a distância (EAD).
- B) A manutenção de um modelo institucional de ensino que contribui para os elevados índices de evasão e insucesso acadêmico.
- C) A autossuficiência das políticas de cotas e reserva de vagas, que já garantem, por si sós, a inclusão plena e a permanência dos estudantes de primeira geração até a conclusão do curso.
- D) A primazia das instituições privadas na oferta de vagas, o que desobriga as universidades públicas de maior prestígio de lidarem com as dificuldades econômicas de seus discentes.

### QUESTÃO 02

No trecho do Texto 1: "[...] em busca do sonho do diploma e de uma renda melhor no cada vez mais disputado mercado de trabalho.", o substantivo "busca" rege a preposição "de". Caso substituíssemos o substantivo "busca" pelo verbo aspirar, com o sentido de "desejar/prender", e mantivéssemos o sentido original, a redação gramaticalmente correta seguindo a norma-padrão estaria escrita em qual alternativa?

- A) [...] aspirando o sonho do diploma e uma renda melhor.
- B) [...] aspirando em um sonho de diploma e em uma renda melhor.
- C) [...] aspirando pelo sonho do diploma e por uma renda melhor.
- D) [...] aspirando ao sonho do diploma e a uma renda melhor.

### QUESTÃO 03

Analise a seguinte oração retirada do Texto 2: "[...] **muitos destes estudantes** pertencem à **primeira geração** das suas famílias [...]"

Assinale a alternativa que classifica corretamente os termos sintáticos destacados na frase acima.

- A) "Muitos destes estudantes" é o Sujeito Simples; "à primeira geração" é o Objeto Indireto.
- B) "Muitos destes estudantes" é o Sujeito Composto; "à primeira geração" é o Complemento Nominal.
- C) "Muitos destes estudantes" é o Sujeito Oculto; "à primeira geração" é o Adjunto Adverbial.
- D) "Muitos destes estudantes" é o Sujeito Indeterminado; "à primeira geração" é o Predicativo do Sujeito.

### QUESTÃO 04

Uma equipe de um centro de assistência social possui 5 profissionais e precisa escolher 3 deles para representar a instituição em um evento sobre políticas públicas. De quantas maneiras diferentes essa escolha pode ser feita?

- A) 6
- B) 10
- C) 15
- D) 20

### QUESTÃO 05

Em um programa de atendimento social, 8 assistentes sociais atendem 240 famílias em 12 dias, trabalhando 6 horas por dia. Mantidas as mesmas condições de produtividade, quantas famílias serão atendidas por 10 assistentes sociais trabalhando 8 horas por dia durante 15 dias?

- A) 400
- B) 450
- C) 500
- D) 600

### QUESTÃO 06

Em um programa de distribuição de kits de higiene e alimentação foram distribuídos 120 kits no total. Cada kit de higiene custa R\$ 18 e cada kit de alimentação custa R\$ 30. O valor total gasto foi de R\$ 3.240. O número de kits de alimentação distribuídos foi:

- A) 90
- B) 84
- C) 60
- D) 30

### QUESTÃO 07

Em uma planilha de controle de atendimentos criada no Microsoft Excel, deseja-se somar o total dos valores das células A1 até A10. A fórmula correta é:

- A) =SOMA(A1:A10)
- B) =TOTAL(A1;A10)
- C) =SOMA(A1...A10)
- D) =TOTAL(A1...A10)

### QUESTÃO 08

Um assistente social deseja ordenar uma lista de famílias atendidas em ordem alfabética no Microsoft Excel. O recurso utilizado é:

- A) Classificar
- B) Agrupar
- C) Filtrar
- D) Ordenar

### QUESTÃO 09

Para aplicar efeitos visuais na passagem de um slide para outro em uma apresentação institucional usando o Microsoft PowerPoint, utiliza-se o recurso:

- A) Layout
- B) Animação
- C) Transição
- D) Visual Effects

### QUESTÃO 10

Um assistente social precisa gerar automaticamente o índice de um relatório técnico com mais de 200 páginas. Para que o índice seja atualizado corretamente, é indispensável:

- A) Aplicar negrito e aumentar o tamanho da fonte nos títulos.
- B) Utilizar estilos predefinidos como "Título 1", "Título 2", etc.
- C) Inserir marcadores numéricos no índice identificando o título.
- D) Criar caixas de texto para cada título informando o número da página.

### QUESTÃO 11

No processo de concessão de bolsas de estudo em instituições certificadas como Entidades Beneficentes de Assistência Social na área da Educação (CEBAS), a renda familiar bruta mensal per capita constitui critério objetivo para a definição da modalidade de benefício. Analise a situação a seguir:

Camila reside com sua mãe (renda mensal de R\$ 1.200,00), seu padrasto (renda média mensal de R\$ 1.000,00) e um irmão de 12 anos, todos residentes no mesmo domicílio e compondo o grupo familiar. Camila não possui renda própria. A família recebe mensalmente R\$ 400,00 de pensão alimentícia destinada ao irmão.

**Observação:** Para fins desta prova, considere o valor do salário mínimo vigente de R\$ 1.621,00.

Com base na apuração da renda familiar per capita e nos critérios de concessão de bolsas adotados no âmbito do CEBAS, assinale a alternativa correta:

- A) Camila não faz jus à concessão de bolsa de estudo, pois a renda bruta familiar total supera o teto de 1,5 salário mínimo.

- B)** Camila faz jus à bolsa de estudo parcial (50%), uma vez que a renda familiar *per capita* situa-se entre 1,5 e 3 salários mínimos.
- C)** Camila faz jus à bolsa de estudo integral (100%), visto que a renda familiar *per capita* não excede o patamar de 1,5 salário mínimo.
- D)** Não é possível definir a modalidade de bolsa, pois a composição da renda familiar não permite apuração objetiva.

#### QUESTÃO 12

No contexto da atuação do assistente social na educação superior, especialmente nos processos de concessão de bolsas vinculadas ao CEBAS, a análise socioeconômica fundamenta-se em critérios legais de apuração de renda familiar *per capita*.

Nesse sentido, a atuação profissional contribui para:

- A)** A definição autônoma de critérios institucionais, independentemente da legislação vigente.
- B)** A garantia do acesso, permanência e conclusão da trajetória educacional dos estudantes, com base na análise socioeconômica.
- C)** A priorização exclusiva do desempenho acadêmico como critério de seleção.
- D)** A limitação da concessão de benefícios a decisões administrativas da mantenedora.

#### QUESTÃO 13

No âmbito da análise socioeconômica para concessão de bolsas de estudo, o assistente social utiliza sistemas informatizados para registro e armazenamento de documentos técnicos. De acordo com a Resolução CFESS nº 1.098/2025, quanto à segurança da informação em documentos digitais, é correto afirmar que:

- A)** O acesso aos documentos pode ser livremente compartilhado entre setores institucionais, independentemente de controle de acesso.
- B)** A identificação do caráter sigiloso dos documentos é facultativa, dependendo das funcionalidades do sistema utilizado.
- C)** Devem ser adotadas medidas como restrição de acesso, controle de usuários autorizados, proteção de dados pessoais e identificação dos documentos como sigilosos.
- D)** O uso de senhas pode ser coletivo, desde que restrito à equipe do setor responsável.

#### QUESTÃO 14

De acordo com a Lei nº 8.662/1993, no que se refere às atribuições privativas do assistente social, assinale a alternativa correta:

- A)** Planejar e executar políticas sociais em articulação com outros profissionais, no âmbito institucional.
- B)** Realizar estudos socioeconômicos com finalidade de subsidiar decisões institucionais.
- C)** Elaborar, implementar, executar e avaliar políticas sociais junto a órgãos da administração pública, direta e indireta.
- D)** Realizar vistorias, perícias técnicas, laudos, informações e pareceres sobre matéria de Serviço Social.

#### QUESTÃO 15

De acordo com o Código de Ética Profissional do/a Assistente Social, constitui princípio fundamental da profissão:

- A)** Defesa intransigente dos direitos humanos e compromisso com a ampliação da cidadania.
- B)** Subordinação incondicional às diretrizes e conveniências administrativas da instituição.
- C)** Neutralidade técnica e política diante das expressões da questão social.
- D)** Prioridade aos critérios de rentabilidade institucional em detrimento do direito social.

### QUESTÃO 16

Uma instituição de ensino superior privada busca a certificação como entidade beneficente de assistência social (CEBAS) na área da educação, visando usufruir da imunidade tributária prevista na legislação. Para tanto, deve cumprir requisitos legais relacionados à oferta de gratuidade e responsabilidade social.

Nesse contexto, é correto afirmar que:

- A)** A imunidade tributária decorre exclusivamente da natureza filantrópica da instituição, independentemente do cumprimento de requisitos legais relacionados à gratuidade.
- B)** A concessão de bolsas de estudo integra as exigências legais para manutenção da certificação e da imunidade tributária.
- C)** A certificação CEBAS substitui a necessidade de cumprimento de políticas públicas educacionais.
- D)** A gratuidade ofertada constitui ato discricionário da instituição, não estando vinculada a critérios legais.

### QUESTÃO 17

No âmbito da atuação de assistentes sociais na educação superior, o uso de instrumentos técnico-operativos, como entrevistas, estudos socioeconômicos e pareceres sociais, exige fundamentação teórico-metodológica e compromisso ético-político.

Considerando essa perspectiva, assinale a alternativa INCORRETA:

- A)** Os instrumentos podem ser aplicados de forma padronizada e desvinculada da análise da realidade social dos sujeitos atendidos.
- B)** A utilização de instrumentos técnico-operativos implica responsabilidade quanto à qualidade das informações produzidas e seus desdobramentos.
- C)** A escolha dos instrumentos profissionais deve estar articulada à análise da realidade social e às finalidades da intervenção.
- D)** A elaboração de documentos técnicos requer fundamentação teórica e respeito aos princípios éticos da profissão.

### QUESTÃO 18

Em uma instituição de ensino superior, o desligamento do assistente social responsável pelo setor de bolsas, exige a adoção de procedimentos quanto aos documentos técnicos produzidos durante sua atuação.

Conforme a Resolução CFESS nº 1.098/2025, é correto afirmar que:

- A)** Os documentos podem ser eliminados após o desligamento do profissional, desde que não haja demanda institucional em curso.
- B)** Os documentos devem permanecer sob responsabilidade do profissional desligado.
- C)** A instituição deve garantir a guarda adequada dos documentos técnicos, assegurando sua continuidade, integridade, sigilo e acesso restrito.
- D)** Os documentos devem ser disponibilizados integralmente aos demais setores institucionais.

### QUESTÃO 19

No contexto da educação superior, o assistente social identifica situações em que estudantes enfrentam dificuldades de permanência relacionadas a condições socioeconômicas. Considerando a Política de Assistência Social como política pública de proteção social não contributiva, assinale a alternativa que expressa corretamente sua interface com a educação:

- A)** A atuação da assistência social limita-se à concessão de benefícios eventuais, sem articulação com outras políticas públicas.

- B)** A intervenção da assistência social ocorre de forma paralela à política educacional, sem necessidade de integração entre os serviços.
- C)** A assistência social atua como mecanismo substitutivo da política educacional nos casos de vulnerabilidade social.
- D)** A assistência social, enquanto política de proteção social não contributiva, atua na garantia de direitos e no enfrentamento das vulnerabilidades sociais que impactam a permanência estudantil.

## QUESTÃO 20

Na educação superior, assistentes sociais atuam de forma articulada com diferentes profissionais no enfrentamento das expressões da questão social.

Considerando a perspectiva do trabalho interdisciplinar, assinale a alternativa correta:

- A)** Implica a articulação entre diferentes áreas de conhecimento, com diálogo e integração de saberes, preservando as competências profissionais.
- B)** Pressupõe a atuação coordenada entre profissionais, porém sem necessidade de construção de objetivos comuns ou integração metodológica.
- C)** Caracteriza-se pela atuação simultânea de diferentes profissionais, sem necessidade de integração entre os saberes.
- D)** Consiste na centralização da análise e das decisões no assistente social, dada sua atribuição técnica na área socioeconômica.



CENTRO UNIVERSITÁRIO  
**Fundação Santo André**

**GABARITO OFICIAL EDITAL 004/2026**  
**CONCURSO PÚBLICO – ASSISTENTE SOCIAL**

Marque com um X as alternativas corretas, será válida somente uma alternativa por questão:

01)	(A)	(B)	(C)	(D)
02)	(A)	(B)	(C)	(D)
03)	(A)	(B)	(C)	(D)
04)	(A)	(B)	(C)	(D)
05)	(A)	(B)	(C)	(D)
06)	(A)	(B)	(C)	(D)
07)	(A)	(B)	(C)	(D)
08)	(A)	(B)	(C)	(D)
09)	(A)	(B)	(C)	(D)
10)	(A)	(B)	(C)	(D)
11)	(A)	(B)	(C)	(D)
12)	(A)	(B)	(C)	(D)
13)	(A)	(B)	(C)	(D)
14)	(A)	(B)	(C)	(D)
15)	(A)	(B)	(C)	(D)
16)	(A)	(B)	(C)	(D)
17)	(A)	(B)	(C)	(D)
18)	(A)	(B)	(C)	(D)
19)	(A)	(B)	(C)	(D)
20)	(A)	(B)	(C)	(D)

<b>Nome:</b>	<b>CPF:</b>
<b>Assinatura:</b>	